



# CPA

Comissão Própria  
de Avaliação

## 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional

2019



Faculdades Integradas  
Barros Melo



## **AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL**

DOCUMENTO ELABORADO PELA CPA DA FIBAM – FACULDADES INTEGRADAS BARROS MELO, MANTIDA PELA AESO – ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA, ATENDENDO ÀS EXIGÊNCIAS DO SISTEMA NACIONAL DE AVALIAÇÃO DA EDUCAÇÃO SUPERIOR - SINAES, INSTITUÍDO PELA LEI Nº 10861, DE 14 DE ABRIL DE 2004.



### **COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA**

MEMBROS RESPONSÁVEIS ATRAVÉS DE PORTARIA DA DIREÇÃO DA FIBAM

**Profª. Ms. Sandra Helena de Andrade**

PRESIDENTE E REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

**Profª. Ms. Angélica Bezerra Martins**

REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

**Nilma Cunha Paraíso**

REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

**Saulo de Souza Farias**

REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

**Jacqueline de Araújo F. A. Romeiro**

REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

## SUMÁRIO

<b>1 INTRODUÇÃO .....</b>	<b>4</b>
1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO .....	5
1.2 HISTORICO DA INSTITUIÇÃO .....	6
1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE.....	8
1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA.....	9
1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO .....	10
<b>1.5.1 Justificativa.....</b>	<b>11</b>
<b>1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na FIBAM .....</b>	<b>11</b>
<b>2 METODOLOGIA .....</b>	<b>13</b>
2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2019 .....	13
<b>2.1.1 Universo da Pesquisa .....</b>	<b>13</b>
<b>2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa.....</b>	<b>14</b>
<b>2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados .....</b>	<b>16</b>
<b>2.1.4 Tratamento dos Dados.....</b>	<b>18</b>
2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS .....	18
<b>2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional .....</b>	<b>18</b>
<b>2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas.....</b>	<b>19</b>
<b>3 DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO POR CURSO .....</b>	<b>21</b>
3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS.....	21
3.2 EIXO AVALIATIVO 03.....	25
<b>3.2.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....</b>	<b>25</b>
<b>3.2.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade .....</b>	<b>33</b>
<b>3.2.3 Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes. ....</b>	<b>39</b>
3.3 AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES POR CURSO .....	45
<b>4 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO .....</b>	<b>51</b>
4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	51
<b>4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....</b>	<b>51</b>
4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	54
<b>4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional .....</b>	<b>54</b>
<b>4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição.....</b>	<b>55</b>

4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS .....	58
<b>4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão .....</b>	<b>58</b>
<b>4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade .....</b>	<b>61</b>
<b>4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes .....</b>	<b>64</b>
4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	67
<b>4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....</b>	<b>67</b>
<b>4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....</b>	<b>70</b>
4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	73
<b>4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física.....</b>	<b>73</b>
<b>5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO</b>	
<b>INSTITUCIONAL 2019.....</b>	<b>78</b>
5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL .....	78
<b>5.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação .....</b>	<b>78</b>
5.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL.....	80
<b>5.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento</b>	
<b>Institucional .....</b>	<b>80</b>
<b>5.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição ..</b>	<b>83</b>
5.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS.....	89
<b>5.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a</b>	
<b>Extensão .....</b>	<b>89</b>
<b>5.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade.....</b>	<b>105</b>
<b>5.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes.</b>	<b>108</b>
5.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO .....	116
<b>5.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal.....</b>	<b>116</b>
<b>5.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição.....</b>	<b>118</b>
<b>5.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira .....</b>	<b>119</b>
5.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA.....	120
<b>5.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física.....</b>	<b>120</b>
<b>5.5.1.2 Expansão e atualização do acervo geral e atendimento aos usuários da</b>	
<b>biblioteca .....</b>	<b>121</b>
<b>6 CONCLUSÃO .....</b>	<b>126</b>
<b>REFERÊNCIAS.....</b>	<b>129</b>

## 1 INTRODUÇÃO

O 2º Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional faz parte do triênio (2018, 2019, 2020) e contempla as informações e ações desenvolvidas pela Comissão Própria de Avaliação (CPA) no ano de 2019, apresentando uma visão global em relação ao PDI e aos eixos/dimensões dispostos no Art. 3º, da Lei nº 10.861 de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão. É apresentada uma análise dos dados e das informações da autoavaliação, concretizando um processo de autoconhecimento conduzido pela CPA.

A Comissão Própria de Autoavaliação, com o intuito de fomentar a cultura da autoavaliação institucional, realizou campanha em 2019 de sensibilização e de mobilização, articulando os diferentes segmentos envolvidos no processo da comunidade acadêmica das Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM: corpo docente, corpo discente, corpo técnico-administrativo e coordenadores. Cartazes foram utilizados, publicações nas redes sociais (Facebook e Instagram), assim como avisos por aplicativo de mensagens (WhatsApp), convidando a comunidade acadêmica a participar da autoavaliação. Nos cartazes foram disponibilizados QR Code remetendo diretamente à página da IES, garantindo o *feedback* mais rápido das conquistas da CPA em 2018, assim todos os seguimentos poderiam acessá-las através dos celulares/ smartphones.

Figura 1: Cartaz utilizado na Campanha de Sensibilização e de *feedback* CPA/2019



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019

Figura 2: Publicação nas redes sociais utilizada para mobilização.



Fonte: Setor de Comunicação - FIBAM/2019.

A autoavaliação das IES no âmbito do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior – SINAES está estruturada por meio de “Eixos Avaliativos”. A coleta de dados realizada tem como instrumento a Metodologia de Autoavaliação Institucional com base nas orientações do SINAES, de acordo com a Lei nº 10.861, de 14 de abril de 2004, como forma de atualizar e monitorar os dados de desempenho das Instituições de Ensino Superior – IES, bem como dos resultados de gestão e das melhorias no sistema de ensino.

O presente relatório Parcial 2019 – contou com a participação do corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenadores da IES, além de representação da sociedade civil organizada, e foi escrito com base na sugestão de roteiro para a elaboração dos relatórios de autoavaliação apresentada na Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 65/2014.

## 1.1 DADOS DA INSTITUIÇÃO

Quadro 1: Dados da IES.

<b>Nome/Código da IES:</b>	<b>FACULDADES INTEGRADAS BARROS MELO/4420</b>
<b>Caracterização de IES:</b>	Instituição privada com fins lucrativos Faculdades Integradas
<b>Município:</b>	Olinda
<b>Estado:</b>	Pernambuco
<b>Mantenedora:</b>	AESO - Ensino Superior de Olinda Ltda.
<b>Mantida:</b>	Faculdades Integradas Barros Melo
<b>Endereço:</b>	Avenida Transamazônica, 405 Jardim Brasil II – Olinda, PE. CEP. 53.300-240
<b>CNPJ:</b>	09.726.365/0001-72
<b>E-mail</b>	<a href="mailto:aeso@aeso.br">aeso@aeso.br</a>

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

## 1.2 HISTÓRICO DA INSTITUIÇÃO

A AESO foi criada em 15 de maio de 1968 pelo Professor Inácio Barros Melo, com a precípua finalidade de constituir-se como entidade mantenedora da Faculdade de Direito de Olinda – FADO. Esta iniciativa visava restaurar para Olinda a tradição da oferta dos Cursos Jurídicos, sobretudo numa época marcada por intensa agitação política, com o advento da ditadura militar e, por conseguinte, de cerceamento das liberdades individuais e dos direitos fundamentais.

A IES deu início, efetivamente, a suas atividades em 1971, quando foi autorizada a Faculdade de Direito de Olinda, através do Decreto nº 68.833, de 30 junho de 1971, publicado no DOU em 1 de julho de 1971. Após quase 20 anos oferecendo o curso de Direito, foi criado em 1990 o Centro de Estudos Superiores Barros Melo (CESBAM), que passou a oferecer os cursos de Administração Habilitação Geral e em Comércio Exterior e Tecnologia em Processamento de Dados (extinto) e, já a partir de 2002, também os cursos Comunicação Social/Jornalismo, Comunicação Social/Publicidade e Propaganda, Sistemas de Informação e Licenciatura em Computação (este último também extinto).

A existência de duas instituições de ensino, ambas mantidas pela AESO e com funcionamento na mesma sede, levou naturalmente à necessidade de unificação do Centro de Estudos Superiores Barros Melo com a Faculdade de Direito de Olinda o que ocorreu mediante o credenciamento das Faculdades Integradas Barros Melo (FIBAM), em 27 de maio de 2005, através da Portaria MEC nº 1.823. Instituição que, inclusive, foi recredenciada em 2017 através da Portaria MEC nº 166, de 03/02/2017, publicada no DOU em 06/02/2017.

Em 2018, a FIBAM solicitou a renovação do recredenciamento institucional, pedido feito antes do prazo regulamentar. Em 2019 a IES recebeu a visita da Comissão de Recredenciamento Institucional e obteve a nota máxima, 5, porém aguarda a sua publicação no D.O.U.

As Faculdade Integradas Barros Melo – FIBAM, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição para a sua transformação em Centro Universitário com o intuito de expandir seu padrão de qualidade e sua excelência de ensino. O Processo encontra-se em tramitação no MEC.

Nesse mesmo ano, a FIBAM recebeu as visitas de credenciamento institucional e autorização de cursos em EAD. O Credenciamento Institucional em EAD obteve nota máxima, 5. A IES obteve o Credenciamento em EAD aprovado conforme Portaria Nº 73 de 16 de janeiro de 2020, publicada no D. O. U. 17/01/2020.

A IES oferta Cursos de Pós Graduação “*Lato Sensu*”, desde 1985, em diversas áreas como: Direito do Trabalho, Direito Penal, Direito Privado, Direito Público e Privado, Direito Penal e Processual Penal, Ciências Criminais Militares, Banco de Dados, Segurança em Redes de Computadores, Desenvolvimento de Software, Animação Digital, Cultura e Comunicação, Técnicas de Áudio e Produção Musical, Jornalismo Digital, Processo Civil: Nova Lei Processual Brasileira, Fotografia e Audiovisual. Os cursos de pós-graduação são abertos a candidatos diplomados em cursos superiores e que atendam às exigências legais. Integrando o segmento da educação continuada, tais cursos objetivam contribuir no aprofundamento e aprimoramento dos conhecimentos acadêmicos e técnico-profissionais, visando o desenvolvimento da capacidade de constante atualização de conceitos específicos, fornecendo condições de aprofundamento de conhecimentos e promovendo a melhoria da capacidade profissional dos graduados, através da adoção de novos métodos e técnicas de ensino e pesquisa.

Esses cursos são estruturados obedecendo as disposições contidas na legislação vigente. Atualmente, a FIBAM está oferecendo os curso de Produção Sonora Expandida, Comunicação e Cultura e Jornalismo em Rede e Inovação.

AESO – Ensino Superior de Olinda Ltda., mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, tem mais de 50 anos de experiência na área educacional. A FIBAM é uma IES engajada na preservação dos valores acadêmicos fundamentais, como a liberdade e pluralidade de ideias que se manifestam no cultivo da reflexão filosófica, das letras e artes e do conhecimento científico. As Faculdades Integradas Barros Melo afirmam seu papel irrenunciável enquanto instituição estratégica para a implementação de políticas setoriais nas áreas científica, tecnológica e social. É reconhecida pela qualidade dos serviços que presta à sociedade, formando pessoas compromissadas com o desenvolvimento humano e sustentável, possuidoras de postura profissional competente e ética.



## 1.3 ASPECTOS LEGAIS - INDICADORES DE QUALIDADE

Quadro 2: Aspectos Legais e Indicadores de Qualidade.

NOME DO CURSO	AUTORIZAÇÃO	RECONHECIMENTO/RENOVAÇÃO	GRAU	CC <sup>1</sup>	ANO CC	CPC <sup>2</sup>	CPC ANO	ENADE	ENADE ANO
<b>ANÁLISE E DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS</b>	Autorizado – Portaria nº. 441 de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2018.		Curso Superior de Tecnologia	SV <sup>3</sup>	-	-	-	-	-
<b>ARTES VISUAIS</b>		Reconhecido – Portaria nº 175 de 18/04/2013, publicada no D.O.U., em 19/04/2013.	Bacharelado	4	2011	-	-	-	-
<b>ADMINISTRAÇÃO</b>		Renovado Rec. Portaria nº 270 de 03/04/2017 publicada no D.O.U em 04/04/2017.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2018	3	2018
<b>ADMINISTRAÇÃO (EAD)</b>	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
<b>CIÊNCIAS CONTÁBEIS (EAD)</b>	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Bacharelado	4	2020	-	-	-	-
<b>COMUNICAÇÃO SOCIAL-FOTOGRAFIA</b>		Reconhecido – Portaria nº 358 de 17/08/2011, publicada no D.O.U em 19/08/2011.	Bacharelado	4	2010	-	-	-	-
<b>COMUNICAÇÃO SOCIAL - PUBLICIDADE E PROPAGANDA</b>		Renovado Rec. Portaria nº 270 de 03/04/2017, publicada D.O.U em 04/04/2017.	Bacharelado	4	2004	3	2018	3	2018
<b>COMUNICAÇÃO SOCIAL - RÁDIO, TV E INTERNET</b>		Reconhecido Portaria nº 589 de 22/10/2014, publicada no D.O.U em 23/10/2014.	Bacharelado	4	2014	-	-	-	-
<b>CINEMA E AUDIOVISUAL</b>		Reconhecido Portaria nº 854 de 30/11/2018, publicada no DOU em 04/12/2018.	Bacharelado	5	2018	-	-	-	-
<b>DESIGN GRÁFICO</b>		Renovado Rec. Portaria nº 270 de 03/04/2017, publicada no D.O.U em 04/04/2017.	Curso Superior de Tecnologia	4	2011	3	2018	4	2018
<b>DIREITO</b>		Renovado Rec.	Bacharelado	5	2015	3	2018	3	2018

<sup>1</sup> CC – Conceito de Curso.

<sup>2</sup> CPC – Conceito Preliminar de Curso.

<sup>3</sup> SV – Sem Visita (da comissão).

		Portaria nº 270 de 03/04/2017 pub. D.O.U em 04/04/2017.							
<b>FOTOGRAFIA</b>	Autorizado - Portaria nº 904 de 24/12/2018, publicada no DOU em 26/12/2018.		Curso Superior de Tecnologia	SV <sup>4</sup>	-	-	-	-	-
<b>GESTÃO DE RECURSOS HUMANOS (EAD)</b>	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Curso Superior de Tecnologia	5	2020	-	-	-	-
<b>JOGOS DIGITAIS</b>		Reconhecido - Portaria n.º 1.034, de 23/12/2015, publicada no D.O.U em 24/12/2015.	Curso Superior de Tecnologia	4	2015	-	-	-	-
<b>JORNALISMO</b>		Renovado Rec. Portaria nº 270 de 03/04/2017, publicada no D.O.U em 04/04/2017.	Bacharelado	5	2004	4	2018	3	2018
<b>PROCESSOS GERENCIAIS EAD</b>	Autorizado Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.		Curso Superior de Tecnologia	4	2020	-	-	-	-
<b>PRODUÇÃO FONOGRÁFICA</b>		Reconhecido Portaria nº 13 de 02/03/2012, publicada no DOU em 06/03/2012.	Curso Superior de Tecnologia	4	2019	-	-	-	-
<b>SISTEMAS DE INFORMAÇÃO</b>		Renovado Rec. Portaria nº 794 de 14/12/16 pub. D.O.U em 15/12/16.	Bacharelado	Ex-ofício	-	3	2017	3	2017

Fonte: e-MEC.

#### 1.4 COMPOSIÇÃO DA COMISSÃO PRÓPRIA DE AVALIAÇÃO – CPA

Quadro 3: Composição da CPA.

NOME	REPRESENTAÇÃO
<b>Profª. Ms. SANDRA HELENA DE ANDRADE</b>	Presidente da CPA - REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
<b>Profª. Ms. ANGÉLICA BEZERRA MARTINS</b>	REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE
<b>NILMA CUNHA PARAÍSO</b>	REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO
<b>SAULO DE SOUZA FARIAS</b>	REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE
<b>JACQUELINE DE ARAÚJO F. A. ROMEIRO</b>	REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

<sup>4</sup> SV – Sem Visita (da comissão).

## 1.5 PLANEJAMENTO DA AUTOAVALIAÇÃO

A CPA elaborou um Plano de Avaliação Institucional visando uma análise da IES, que integre a perspectiva de cada curso, alinhada ao Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI. Em observância à Lei nº 10.861/2004, a CPA é constituída pelos seguintes membros: 01 (um) Presidente; 01 (um) representante do corpo docente; 01 (um) representante do corpo de tutores (EaD), quando houver; 01 (um) representante do corpo técnico-administrativo; 01 (um) representante do corpo discente, da modalidade presencial; 01 (um) representante do corpo discente, da modalidade EaD, quando houver e 01 (um) representante da sociedade civil organizada.

O processo de autoavaliação da IES será consolidado no Segundo Relatório Parcial de Autoavaliação Institucional/2019. Esse relatório contém o resultado do juízo de valor formulado por todos os participantes da pesquisa sobre a gestão **acadêmica** e **administrativa** da IES. São respondentes nessa pesquisa os coordenadores, o corpo docente, discente e técnico-administrativo.

Desde que foi implantada a Autoavaliação Institucional, de acordo com as orientações do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior/SINAES, a FIBAM vem procurando formatos metodológicos que possibilitem uma leitura do seu funcionamento. Chegou-se à conclusão que os instrumentos de avaliação utilizados favorecem aos diagnósticos que uma CPA deve oferecer à Comunidade Acadêmica, à Sociedade e, particularmente, aos seus Gestores, aos quais cabem as decisões acerca das medidas de fortalecimento das potencialidades, mas principalmente da reestruturação e do enfrentamento dos pontos a serem fortalecidos.

O processo de autoavaliação se pauta pela transparência, livre de atitude preconceituosa tanto na comissão de trabalho como na comunidade acadêmica.

Os resultados da autoavaliação servem de referência para a efetivação de ações na Instituição, pois é conhecimento para a tomada de decisões dos dirigentes da IES em relação à melhoria contínua da qualidade dos serviços de educação superior ofertados, servindo assim de ferramenta de gestão.

### **1.5.1 Justificativa**

O plano de avaliação elaborado pela CPA em 2019 adota uma sistemática de consulta à comunidade acadêmica, a fim de diagnosticar a eficiência e eficácia do trabalho desenvolvido, bem como os pontos a serem fortalecidos. Em nenhum momento os dados da avaliação institucional são utilizados como pretexto para qualquer tipo de coação ou coerção, mas para apontar os eventuais problemas detectados.

A autoavaliação é um momento valoroso para a reiteração de práticas consideradas desejáveis, face aos objetivos propostos pela Instituição. O interesse é sempre aperfeiçoar o desenvolvimento institucional, além de garantir o que prevê a Lei nº 10.861/2004 e agir em conformidade com a Nota Técnica nº 65/2014 do INEP/DAES/CONAES.

As análises, reflexões e proposições geradas por este relatório devem subsidiar o planejamento e as ações da IES a curto, médio e longo prazo. Desse modo, a CPA apresenta este Segundo Relatório Parcial do triênio na certeza de que os resultados servirão aos Gestores para adoção das estratégias na realização da Missão Institucional.

### **1.5.2 Objetivos da Autoavaliação na FIBAM**

A CPA procurou atender à necessidade de autoavaliação contínua e organizada da IES, através de métodos avaliativos de simples entendimento e administração. O propósito da Comissão foi a realização de um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição do Grau de Satisfação de todos os participantes do processo de modo a oferecer aos gestores uma análise do todo.

#### **1.5.2.1 Objetivo Geral**

A autoavaliação tem como objetivo geral acompanhar as ações planejadas pela IES, assim como identificar as causas de suas fragilidades e indicar alternativas de solução. Ela representa um importante instrumento para a tomada de decisões, pois de seu processo resulta um relatório, contendo análises, críticas e sugestões.

### 1.5.2.2 Objetivos Específicos

Como objetivos específicos, a CPA buscou:

- aperfeiçoar o crescimento e consolidação institucional; melhorar a qualidade da educação oferecida pela IES;
- identificar as políticas institucionais de ensino, pesquisa e extensão;
- identificar como a estrutura curricular contempla a flexibilidade, a interdisciplinaridade, a acessibilidade pedagógica e atitudinal, a articulação entre a teoria e a prática e a compatibilidade da carga horária total nos cursos;
- promover o aprofundamento dos compromissos e responsabilidades sociais da IES, por meio da valorização de sua missão e da promoção dos valores democráticos;
- incentivar o respeito à diferença e à diversidade;
- aperfeiçoar instrumentos que permitirão a avaliação da IES, para que seja mantido o compromisso da FIBAM com a comunidade acadêmica; aprimorar e atualizar o sistema de gestão;
- otimizar os recursos materiais e humanos, gerando melhores condições de trabalho para toda a comunidade acadêmica;
- melhorar os resultados de sua atividade fim, por meio de um processo de educação permanente comprometida com a qualidade;
- contribuir para o crescimento, desenvolvimento e aprimoramento do patrimônio humano, nas esferas técnica, científica e cultural, através do ensino da pesquisa e da extensão.

## 2 METODOLOGIA

A avaliação institucional tem como objetivo não apenas a melhoria da qualidade acadêmica e o desenvolvimento institucional, mas também o despertar, nos membros da comunidade acadêmica, da autoconsciência de suas potencialidades, dos problemas atuais e dos desafios futuros.

A partir disso, em 2019, e tendo por base a experiência acumulada nos processos avaliativos anteriores, a CPA revolveu adotar um novo modelo avaliativo. O propósito da Comissão Própria de Avaliação neste ano foi fazer um diagnóstico acerca das potencialidades e limites da IES a partir da aferição dividida em dois ciclos. O primeiro foi realizado no final do primeiro semestre e envolveu todos os segmentos da FIBAM. Nesse ciclo foram avaliados a infraestrutura e os docentes. O 2º ciclo aconteceu no final do segundo semestre, aplicou-se o instrumento para os quatro segmentos da IES: discentes, docentes, coordenadores e corpo técnico-administrativo, avaliando os eixos e as dimensões, que não foram avaliados no primeiro semestre, alinhando esse ao 1º ciclo de autoavaliação institucional.

### 2.1 COLETA INDIVIDUAL - INSTRUMENTO TRADICIONAL – 2019

O universo de sujeitos protagonistas da avaliação 2019 permite um bom nível de controle, possibilitando envolver a maior quantidade possível de participantes. Aplicou-se nos dois ciclos avaliativos o instrumento tradicional de avaliação para os quatro segmentos da IES: corpo técnico-administrativo, discentes, docentes e coordenadores de curso.

#### 2.1.1 Universo da Pesquisa

Participaram da pesquisa no 1º ciclo da avaliação 520 (quinhentos e vinte) discentes; 48 (quarenta e oito) docentes; 10 (dez) coordenadores de curso e 40 (quarenta) técnicos-administrativos e no 2º ciclo, 524 (quinhentos e vinte e quatro) discentes; 36 (trinta e seis) docentes; 10 (dez) coordenadores de curso e 38 (trinta e oito) técnicos-administrativos.

### 2.1.2 Escolha da Técnica e Instrumentos de Pesquisa

O processo de Autoavaliação caracterizou-se pela definição do instrumental mais adequado para a obtenção das informações necessárias, visando responder às questões avaliatórias. A CPA adotou, como instrumento de coleta de dados para a Autoavaliação 2019, um questionário estruturado, disponibilizado em 4 (quatro) versões para os segmentos: docente, coordenador, técnico-administrativo e discente. Os questionários contaram com perguntas comuns aos quatro segmentos, assim como perguntas específicas para cada um.

Como proposta inovadora, a CPA adotou em 2019 um novo instrumento de coleta de dados complementar – **as Caixas de Sugestões e Críticas**. As caixas ficam disponíveis durante todo ano e estão colocadas em 5 (cinco) pontos da IES – recepção, secretaria, biblioteca, setor financeiro e restaurante. A comunidade acadêmica pode escrever suas sugestões ou críticas no formulário físico ou no formulário digital através de QR Code. O objetivo desse novo Instrumento é promover a maior participação de todos, no processo de melhoria constante da IES, possibilitando uma avaliação constante. A CPA, mensalmente, faz um levantamento das demandas que são apontadas e encaminha aos setores responsáveis. Posteriormente, cada setor informa para CPA as ações que estão sendo providenciadas.

Figura 3: Caixa de sugestões e críticas.



Fonte: CPA – 2019.

Para elaboração das questões avaliatórias nos questionários, foram identificadas as respectivas dimensões para cada eixo que seria avaliado, segundo

a Nota Técnica INEP/DAES/CONAES nº 065. Desse modo, os itens avaliados foram agrupados a partir da seguinte correlação entre Dimensões e Eixos:

Quadro 4: Quadro de correlação.

NOVO INSTRUMENTO	INSTRUMENTO ANTIGO
<b>Eixo 1 – Planejamento e Avaliação Institucional</b>	Dimensão 8 - Planejamento e Avaliação.
<b>Eixo 2 – Desenvolvimento Institucional</b>	Dimensão 1 - Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional; Dimensão 3 - Responsabilidade Social da Instituição.
<b>Eixo 3 – Políticas Acadêmicas</b>	Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade; Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.
<b>Eixo 4 – Políticas de Gestão</b>	Dimensão 5 - Políticas de Pessoal; Dimensão 6 - Organização e Gestão da Instituição e Dimensão 10 - Sustentabilidade Financeira .
<b>Eixo 5 – Infraestrutura Física</b>	Dimensão 7 - Infraestrutura Física

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

A ferramenta utilizada para aplicação dos instrumentos de avaliação foi o sistema Mestre Ágil, que produziu chaves anônimas de acesso, permitindo a aplicação dos questionários via web e que forneceu, ao final do processo, um relatório com tabelas e gráficos contendo uma visão geral das instâncias avaliadas.

Os dados referentes ao corpo discente, docente, técnico-administrativo e coordenação de curso foram enviados à empresa Ágil Agência de Informática, que se encarregou de fazer os devidos ajustes. As questões elaboradas estão associadas aos cinco eixos que contemplam as dez dimensões dispostas no Art. 3º, da Lei nº 10.861, que institui o Sinaes. A maioria delas é respondida com os conceitos: Atende Plenamente; Atende Parcialmente; Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece. Outras perguntas: Sim; Não. Além de caixa de texto com 200 caracteres – Espaço para sugestões e críticas.

A execução das atividades relacionadas aos instrumentos de avaliação (questionários) aplicados à comunidade acadêmica seguiu as seguintes etapas: a) revisão/adaptação dos questionários pela CPA; b) entrega das listagens das disciplinas e corpo docente de cada curso para a coordenação da CPA; c) envio dos dados à Ágil - Agência de Informática para formatação dos questionários a serem



aplicados; d) testagem dos questionários, correções e reformulações necessárias; e) aplicação dos questionários; f) verificação dos dados coletados.

Além do instrumento avaliativo escolhido para a autoavaliação, a CPA vale-se dos resultados das Caixas de Sugestões e Críticas, de documentação oficial da IES, como o PDI e de informações fornecidas pela Diretoria Geral, Secretaria Acadêmica, pela Coordenação de Pesquisa e Cooperação Internacional, pelo Setor da Biblioteca, pelo Setor do Planejamento e Eventos, pela Central de Estágio e pelos Departamentos de Recursos Humanos e Financeiro da IES.

### **2.1.3 Aplicação do Questionário e Coleta de Dados**

A autoavaliação institucional realizada pela Comissão Própria de Autoavaliação ocorreu através de questionário *on-line*, durante o período compreendido entre 15 a 30/05 e 15 a 30/10/2019.

A aplicação dos questionários junto aos Discentes foi realizada nos laboratórios da instituição com o objetivo de atingir um grande número de respondentes. Corpo Docente, Corpo Técnico-Administrativo e Coordenadores tiveram a opção de respondê-los em seus próprios computadores ou nos computadores da FIBAM.

Os discentes foram convidados para os laboratórios de informática, durante o período de aula, para incentivar a participação. Os questionários foram formatados para sua disponibilização *on-line*, de forma simples e completa, preservando-se a identidade do respondente, que os acessou via senha. Todos foram orientados por um calendário prévio, para não existir incompatibilidade do número de participantes com a quantidade de equipamentos disponibilizados nos laboratórios.

Para o corpo docente e para os coordenadores de curso, foi entregue a senha individual de acesso ao questionário e o endereço da página na *internet* em que a avaliação estava hospedada, a fim de facilitar o processo, pois poderiam responder espontaneamente à avaliação no horário e local que lhes fossem mais conveniente. Para aplicação do questionário junto ao corpo técnico-administrativo, cada chefe de setor ficou responsável por solicitar que seus colaboradores respondessem ao questionário.

O instrumento metodológico utilizado preserva a identificação dos participantes na efetivação da sua avaliação. Daí, o estabelecimento de liberdade e

tranquilidade na participação dos Discentes, Docentes, Coordenadores e Corpo Técnico-Administrativo que compõem a Comunidade Acadêmica da FIBAM.

Esse instrumento adotado pela CPA é útil para conhecer potencialidades e fragilidades de maneira que a IES possa buscar corrigir e aperfeiçoar algumas fragilidades de sua gestão.

A participação dos segmentos docente, coordenador, técnico-administrativo e discente nos 1º e 2º ciclos da Autoavaliação Institucional 2019 ocorreu do seguinte forma:

Quadro 5: Percentual de respondentes por segmento no 1º ciclo.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Docente	66	48	73%
Coordenador	10	10	100%
Técnico-administrativo	40	40	100%
Discente	1.102	520	47%
<b>TOTAL</b>	<b>1.218</b>	<b>618</b>	<b>51%</b>

Fonte: CPA/ FIBAM, 2019.

Quadro 6: Percentual de respondentes por segmento no 2º ciclo.

Segmento	Universo	Respondentes	%
Docente	50	36	72%
Coordenador	10	10	100%
Técnico-administrativo	39	38	97%
Discente	1.010	524	52%
<b>TOTAL</b>	<b>1.109</b>	<b>608</b>	<b>55%</b>

Fonte: CPA/ FIBAM, 2019.

Verificamos com esses números que a IES mantém uma participação significativa de respondentes em todos os segmentos ouvidos, consequência de um trabalho contínuo da CPA na garantia da construção de uma cultura avaliativa permanente.

#### 2.1.4 Tratamento dos Dados

Os dados coletados pelo instrumento de Autoavaliação foram apresentados para cada item selecionado. Foram realizados alguns cruzamentos de variáveis com a finalidade de alcançar um melhor entendimento das informações coletadas.

Foi considerado para a análise dos dados o seguinte critério: quando a soma das respostas dadas para **Atende Plenamente** e **Atende Parcialmente** tem resultado **maior ou igual a 50%**, avaliamos que a Instituição atende as demandas apresentadas, ou seja, caracteriza-se como **potencialidade** da IES; quando o resultado desta soma é **menor que 50%**, os dados considerados foram os que apresentaram maior percentual nas outras respostas (Precisa melhorar; Não Atende; Desconhece), configurando-se assim em uma **fragilidade** institucional.

Após realizar a avaliação com a comunidade acadêmica, os resultados são sistematizados e entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor da IES para que fiquem cientes de como têm sido avaliados e proponham à gestão medidas de melhoria. A CPA entende que a sua atribuição é propiciar dados aos gestores e à comunidade acadêmica que sirvam para auxiliar na gestão de seus processos e na melhoria de seu desempenho.

## 2.2 DIVULGAÇÃO DAS ANÁLISES DOS RESULTADOS DO PROCESSO DE AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL E DAS AVALIAÇÕES EXTERNAS

A CPA elaborou um plano de divulgação dos resultados das avaliações internas e externas realizadas em 2019 a partir de um balanço crítico de seus resultados com o propósito de consolidar a cultura avaliativa na IES.

### 2.2.1 Divulgação das Análises dos Resultados do Processo de Autoavaliação Institucional

Após a sistematização dos resultados serem entregues à gestão, aos coordenadores de curso e aos responsáveis por cada setor e departamento da IES para que estejam cientes de como foram avaliados, são feitas reuniões para discutir e propor medidas de melhoria que devem ser trabalhadas ao longo do ano, como também, formas de divulgação desses resultados. Além disso, essa comissão por

estar diariamente na IES em contato com todos os setores (técnicos-administrativos, coordenadores, docentes e discente) contribui para a criação de espaços de esclarecimentos e orientações sobre a importância dessas avaliações.

Ainda como forma de divulgação e análise das autoavaliações, essa comissão realizará seminários de sensibilização e divulgação dos resultados da autoavaliação institucional, ampliará e aperfeiçoará os canais de divulgação, visitará todas as salas de aula para apresentar e discutir os resultados da autoavaliação, estimulará a divulgação/sensibilização através de cartazes, das redes sociais, das TVs corporativas e do site institucional com links direcionados para cada segmento.

### **2.2.2 Divulgação das Análises dos Resultados das Avaliações Externas**

A CPA, em relação às avaliações externas, tem garantido a partir dos resultados apresentados pelo MEC, no primeiro momento, reunir com os órgãos gestores (Direção Geral, Coordenadores de Curso e Getores dos Setores) para discutir como os resultados dessas avaliações repercutem na IES. Após essa discussão, a comissão discute com o setor de comunicação para pensar sobre a melhor forma de divulgação para comunidade acadêmica. Essa divulgação deve contemplar toda IES e, ao mesmo tempo, quando necessário, ser direcionada especificamente ao público primário que foi contemplado na avaliação.

Além da utilização de todas as formas de divulgação, como sites, TVs corporativas, redes sociais, visitas em salas, também serão necessárias palestras e debates para sensibilizar e explicar a importância que representam os resultados de tais avaliações para a vida acadêmica.

Em 2019, a FIBAM passou por uma série de Avaliações Externas. No primeiro semestre a IES recebeu as visitas de Credenciamento Institucional e Autorização de Cursos na modalidade EAD. O Credenciamento Institucional em EAD (processo nº 201801783) obteve a nota máxima 5, assim como a autorização do Curso Superior de Tecnologia (CST) em Gestão de Recursos Humanos (processo nº 201803107). Os cursos de Administração (processo nº 201801784), Contabilidade (processo nº 201803106) e CST em Processos Gerenciais obtiveram autorização com nota 4. A IES foi credenciada no EAD conforme Portaria nº 73 de 16 de janeiro de 2020, publicada no D.O.U. em 17/01//2020. Esse resultado já está disponível para consulta pública. Os cursos de Administração, Contabilidade, CST

em Recursos Humanos e CST em Processos Gerencias foram autorizados conforme Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020.

Em julho de 2019, a IES recebeu visita para o Recredenciamento Institucional e obteve a nota máxima, 5, porém aguarda a sua publicação no D.O.U. A FIBAM, por meio de sua Mantenedora, solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição, para a sua transformação em Centro Universitário. O Processo encontra-se em tramitação no MEC.

No segundo semestre de 2019, a FIBAM recebeu ainda visitas de Autorização para os cursos de Psicologia e Odontologia, modalidade presencial, ambos aprovados com nota 4 e a visita de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica, modalidade presencial, obtendo nota 4. A IES aguarda publicação do ato autorizativo dos primeiros cursos, assim como a renovação de reconhecimento do último.

A CPA tem analisado e discutido cada relatório dos resultados das avaliações externas como forma de potencializar ainda mais o trabalho desenvolvida pela IES. Esses relatórios são discutidos junto a Direção e coordenações.

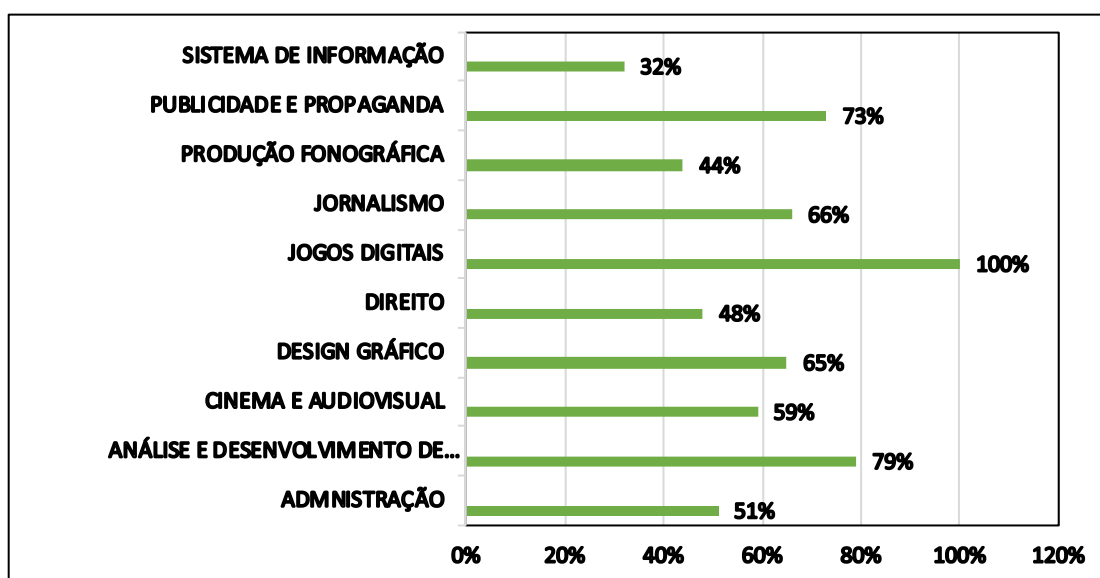
A CPA aguarda a divulgação dos resultados das visitas realizadas em 2019 no D.O.U. para discutir e compartilhar as avaliações com toda a comunidade acadêmica.

### 3 DADOS DA AUTOAVALIAÇÃO POR CURSO

Os dados dessa autoavaliação institucional aqui apresentados contemplam informações dos 10 (dez) cursos oferecidos pela FIBAM e pretendem auxiliar as suas respectivas Coordenações e Núcleos Docentes Estruturantes (NDEs) na construção de um Plano de ação do respectivo curso considerando também os resultado das avaliações externas como insumo para aprimoramento contínuo do planejamento do curso.

Abaixo, segue gráfico que demonstra os percentuais de participação dos estudantes de todos os cursos da IES em 2019.

Gráfico 01: Participação no Questionário CPA 2019 - Segmento Discente por Curso.



Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

#### 3.1 AVALIAÇÃO DOS CURSOS

A seguir, serão apresentados os percentuais de resposta dos DISCENTES, considerando a Autoavaliação dos Cursos.

Quadro 7: Autoavaliação do Curso de Administração.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1 Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	1	3.85	25	96.15	26
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	2	7.69	24	92.31	26
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	4	15.38	22	84.62	26

4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	1	3.85	25	96.15	26
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	3	11.54	23	88.46	26

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 8: Autoavaliação do Curso de Análise e Desenvolvimento Sistemas.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	5	21.74	18	78.26	23
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	3	13.04	20	86.96	23
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	5	21.74	18	78.26	23
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	1	4.35	22	95.65	23
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	3	13.04	20	86.96	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 9: Autoavaliação do Curso de Cinema e Audiovisual.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	9	18.75	39	81.25	48
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	9	18.75	39	81.25	48
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	14	29.17	34	70.83	48
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	8	16.67	40	83.33	48
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	5	10.42	43	89.58	48

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 10: Autoavaliação do Curso de Design Gráfico.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	3	5.08	56	94.92	59
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	12	20.34	47	79.66	59
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	18	30.51	41	69.49	59
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	3	5.08	56	94.92	59
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	5	8.47	54	91.53	59

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 11: Autoavaliação do Curso de Direito.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	34	13.60	216	86.40	250
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	67	26.80	183	73.20	250
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	137	54.80	113	45.20	250
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	37	14.80	213	85.20	250
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	35	14.00	215	86.00	250

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 12: Autoavaliação do Curso de Jogos Digitais.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	8	80.00	2	20.00	10
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	5	50.00	5	50.00	10
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	8	80.00	2	20.00	10
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	4	40.00	6	60.00	10
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	6	60.00	4	40.00	10

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 13: Autoavaliação do Curso de Jornalismo.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	6	13.95	37	86.05	43
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	12	27.91	31	72.09	43
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	18	41.86	25	58.14	43
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	3	6.98	40	93.02	43
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	7	16.28	36	83.72	43

Fonte: CPA/FIBAM, 2019



Quadro 14: Autoavaliação do Curso de Produção Fonográfica.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	6	26.09	17	73.91	23
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	10	43.48	13	56.52	23
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	11	47.83	12	52.17	23
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	7	30.43	16	69.57	23
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	3	13.04	20	86.96	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 15: Autoavaliação do Curso de Publicidade e Propaganda.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	8	25.00	24	75.00	32
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	9	28.13	23	71.88	32
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	12	37.50	20	62.50	32
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	2	6.25	30	93.75	32
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	5	15.63	27	84.38	32

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 16: Autoavaliação do Curso de Sistemas de Informação.

Perguntas	NÃO		SIM		Total
1. Os conteúdos abordados nas disciplinas do curso favorecem sua atuação em estágios ou em atividades de iniciação profissional?	0	0.00	6	100.00	6
2. As metodologias de ensino utilizadas no curso desafiam você a aprofundar conhecimentos e desenvolver competências reflexivas e críticas?	0	0.00	6	100.00	6
3. O curso propicia experiências de aprendizagem inovadoras e empreendedora?	0	0.00	6	100.00	6
4. O curso contribui para o desenvolvimento da sua consciência ética para o exercício profissional?	0	0.00	6	100.00	6
5. As referências bibliográficas indicadas pelos professores nos planos de ensino contribuem para seus estudos e aprendizagens?	0	0.00	6	100.00	6

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

### 3.2 EIXO AVALIATIVO 03.

Seguem os percentuais de resposta dos DISCENTES, considerando as 03 (três) Dimensões de avaliação contempladas no Eixo Avaliativo 03. São elas: Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão; Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade e Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

#### 3.2.1 Dimensão 2 - Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Quadro 17: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Administração.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	8	30,77%	5	19,23%	10	38,46%	1	3,85%	2	7,69%	26
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	6	23,08%	4	15,38%	2	7,69%	2	7,69%	12	46,15%	26
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	10	38,46%	6	23,08%	6	23,08%	2	7,69%	2	7,69%	26
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	11	42,31%	6	23,08%	2	7,69%	3	11,54%	4	15,38%	26
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeter multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	5	20,00%	7	28,00%	4	16,00%	2	8,00%	7	28,00%	26

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 18: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	6	26,09%	5	21,74%	8	34,78%	1	4,35%	3	13,04%	23
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	5	21,74%	4	17,39%	3	13,04%	0	0,00%	11	47,83%	23
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	5	21,74%	6	26,09%	2	8,70%	2	8,70%	8	34,78%	23
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	8	34,78%	8	34,78%	6	26,09%	0	0,00%	1	4,35%	23
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	3	13,04%	4	17,39%	3	13,04%	0	0,00%	13	56,52%	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 19: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Cinema e Audiovisual.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	5	10,20%	10	20,41%	13	26,53%	14	28,57%	7	14,29%	49

2.Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	10	20,41%	10	20,41%	8	16,33%	1	2,04%	20	40,82%	49
3.Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclubes Ventura, etc)?	9	18,37%	10	20,41%	15	30,61%	10	20,41%	5	10,20%	49
4.Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	15	30,61%	18	36,73%	12	24,49%	3	6,12%	1	2,04%	49
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	7	14,29%	7	14,29%	14	28,57%	5	10,20%	16	32,65%	49

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 20: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Design Gráfico.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclubes, etc)?	16	26,67%	13	21,67%	22	36,67%	4	6,67%	5	8,33%	60
2.Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	11	18,33%	9	15,00%	4	6,67%	2	3,33%	34	56,67%	60
3.Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclubes Ventura, etc)?	12	20,00%	15	25,00%	18	30,00%	6	10,00%	9	15,00%	60

4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	27	45,00%	22	36,67%	4	6,67%	3	5,00%	4	6,67%	60
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	6	10,00%	7	11,67%	10	16,67%	5	8,33%	32	53,33%	60

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 21: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Direito.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	44	17,53%	53	21,12%	101	40,24%	32	12,75%	21	8,37%	251
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	46	18,47%	39	15,66%	53	21,29%	39	15,66%	72	28,92%	249
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	47	18,73%	54	21,51%	86	34,26%	32	12,75%	32	12,75%	251
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	76	30,16%	71	28,17%	55	21,83%	17	6,75%	33	13,10%	252
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia,	48	19,12%	51	20,32%	61	24,30%	24	9,56%	67	26,69%	251

laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?											
--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 22: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Jogos Digitais.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclubes, etc)?	0	0,00%	0	0,00%	3	30,00%	7	70,00%	0	0,00%	10
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	0	0,00%	1	10,00%	2	20,00%	0	0,00%	7	70,00%	10
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclubes, Ventura, etc)?	1	11,11%	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	0	0,00%	9
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	2	20,00%	1	10,00%	4	40,00%	3	30,00%	0	0,00%	10
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	0	0,00%	2	20,00%	2	20,00%	0	0,00%	6	60,00%	10

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 23: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Jornalismo.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	7	16,28%	12	27,91%	13	30,23%	7	16,28%	4	9,30%	43
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	10	23,81%	12	28,57%	2	4,76%	3	7,14%	15	35,71%	42
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	8	18,60%	6	13,95%	11	25,58%	10	23,26%	8	18,60%	43
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	19	44,19%	12	27,91%	5	11,63%	4	9,30%	3	6,98%	43
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	5	11,63%	6	13,95%	14	32,56%	5	11,63%	13	30,23%	43

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 24: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Produção Fonográfica.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	3	13,64%	7	31,82%	10	45,45%	2	9,09%	0	0,00%	22

2.Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	1	4,35%	2	8,70%	2	8,70%	2	8,70%	16	69,57%	23
3.Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclubes Ventura, etc)?	1	4,35%	3	13,04%	8	34,78%	5	21,74%	6	26,09%	23
4.Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	5	21,74%	5	21,74%	11	47,83%	2	8,70%	0	0,00%	23
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	2	8,70%	2	8,70%	6	26,09%	2	8,70%	11	47,83%	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 25: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Publicidade e Propaganda.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclubes, etc)?	3	9,38%	13	40,63%	12	37,50%	3	9,38%	1	3,13%	32
2.Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	8	24,24%	14	42,42%	0	0,00%	0	0,00%	11	33,33%	33
3.Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural	4	12,12%	8	24,24%	11	33,33%	4	12,12%	6	18,18%	33



(Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?											
4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	12	36,36%	10	30,30%	10	30,30%	0	0,00%	1	3,03%	33
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeter multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	7	21,21%	5	15,15%	10	30,30%	1	3,03%	10	30,30%	33

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

Quadro 26: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão do Curso de Sistemas de Informação.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	1	16,67%	0	0,00%	6
2. Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	1	16,67%	1	16,67%	1	16,67%	0	0,00%	3	50,00%	6
3. Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%	6

4. Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	0	0,00%	1	16,67%	6
5. Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projektor multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?	2	33,33%	0	0,00%	0	0,00%	2	33,33%	2	33,33%	6

Fonte: CPA/FIBAM, 2019

### 3.2.2 Dimensão 4 - Comunicação com a Sociedade

Quadro 27: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Administração..

Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	10	38,46%	9	34,62%	6	23,08%	1	3,85 %	0	0,00%	26
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	11	42,31%	6	23,08%	8	30,77%	1	3,85 %	0	0,00%	26

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 28: Percentuais de resposta para a dimensão  
Comunicação com a Sociedade do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	7	30,43%	7	30,43%	4	17,39%	0	0,00%	5	21,74%	23
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	8	34,78%	5	21,74%	5	21,74%	0	0,00%	5	21,74%	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 29: Percentuais de resposta para a dimensão  
Comunicação com a Sociedade do Curso de Cinema e Audiovisual.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	13	26,53%	16	32,65%	15	30,61%	1	2,04%	4	8,16%	49
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	16	32,65%	17	34,69%	8	16,33%	4	8,16%	4	8,16%	49

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 30: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Design Gráfico.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	16	26,67%	21	35,00%	17	28,33%	1	1,67%	5	8,33%	60
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	17	28,81%	23	38,98%	15	25,42%	2	3,39%	2	3,39%	59

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 31: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Direito.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	92	36,65%	78	31,08%	63	25,10%	12	4,78%	6	2,39%	251
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV	68	27,98%	72	29,63%	80	32,92%	18	7,41%	5	2,06%	243

corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?												
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 32: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Jogos Digitais.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	0	0,00%	4	40,00%	4	40,00%	2	20,00%	0	0,00%	10
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	0	0,00%	5	55,56%	2	22,22%	2	22,22%	0	0,00%	9

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 33: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Jornalismo.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos	13	30,23%	9	20,93%	17	39,53%	3	6,98%	1	2,33%	43

programas, da extensão, da iniciação científica, etc?											
<b>2.Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?</b>	9	21,95%	14	34,15%	11	26,83%	6	14,63%	1	2,44%	41

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 34: Percentuais de resposta para a dimensão Comunicação com a Sociedade do Curso de Produção Fonográfica.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
<b>1.Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?</b>	4	17,39%	11	47,83%	6	26,09%	2	8,70%	0	0,00%	23
<b>2.Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?</b>	6	26,09%	7	30,43%	7	30,43%	3	13,04%	0	0,00%	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 35: Percentuais de resposta para a dimensão  
Comunicação com a Sociedade do Curso de Publicidade e Propaganda.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	10	30,30%	12	36,36%	6	18,18%	2	6,06%	3	
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	5	15,15%	13	39,39%	10	30,30%	3	9,09%	2	6,06%	33

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 36: Percentuais de resposta para a dimensão  
Comunicação com a Sociedade do Curso de Sistemas de Informação.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	1. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	2	33,33%	1	16,67%	2	33,33%	0	0,00%	1	
2. Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	3	50,00%	0	0,00%	3	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	6

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

### 3.2.3 Dimensão 9 - Políticas de Atendimento aos Discentes.

Quadro 37: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Administração.

Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	7	26,92%	5	19,23%	6	23,08%	2	7,69%	6	23,08%	26
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	7	26,92%	5	19,23%	6	23,08%	2	7,69%	6	23,08%	26
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	10	38,46%	6	23,08%	6	23,08%	2	7,69%	2	7,69%	26

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 38: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	5	21,74%	3	13,04%	8	34,78%	0	0,00%	7	30,43%	23
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas	5	21,74%	3	13,04%	8	34,78%	0	0,00%	7	30,43%	23



de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?												
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	5	21,74%	6	26,09%	2	8,70%	2	8,70%	8	34,78%	23	

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 39: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Cinema e Audiovisual.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	6	12,50%	7	14,58%	13	27,08%	7	14,58%	15	31,25%	48
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	6	12,50%	7	14,58%	13	27,08%	7	14,58%	15	31,25%	48
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	9	18,37%	10	20,41%	15	30,61%	10	20,41%	5	10,20%	49

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 40: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Design Gráfico.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	5	8,33%	16	26,67%	9	15,00%	4	6,67%	26	43,33%	60
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	5	8,33%	16	26,67%	9	15,00%	4	6,67%	26	43,33%	60
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	12	20,00%	15	25,00%	18	30,00%	6	10,00%	9	15,00%	60

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 41: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Direito.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	52	20,80%	53	21,20%	75	30,00%	32	12,80%	38	15,20%	250
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento,	52	20,80%	53	21,20%	75	30,00%	32	12,80%	38	15,20%	250

monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?											
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	47	18,73%	54	21,51%	86	34,26%	32	12,75%	32	12,75%	251

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 42: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Jogos Digitais.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	0	0,00%	1	10,00%	4	40,00%	1	10,00%	4	40,00%	10
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	0	0,00%	1	10,00%	4	40,00%	1	10,00%	4	40,00%	10
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	1	11,11%	1	11,11%	4	44,44%	3	33,33%	0	0,00%	9

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 43: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Jornalismo.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	3	6,98%	6	13,95%	16	37,21%	5	11,63%	13	30,23%	43
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	3	6,98%	6	13,95%	16	37,21%	5	11,63%	13	30,23%	43
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	8	18,60%	6	13,95%	11	25,58%	10	23,26%	8	18,60%	43

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 44: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Produção Fonográfica.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	3	13,04%	2	8,70%	7	30,43%	3	13,04%	8	34,78%	23
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa,	3	13,04%	2	8,70%	7	30,43%	3	13,04%	8	34,78%	23

descontos e financiamento oferecido pela IES)?											
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	1	4,35%	3	13,04%	8	34,78%	5	21,74%	6	26,09%	23

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 45: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Publicidade e Propaganda.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	2	6,06%	11	33,33%	6	18,18%	7	21,21%	7	21,21%	33
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	2	6,06%	11	33,33%	6	18,18%	7	21,21%	7	21,21%	33
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	4	12,12%	8	24,24%	11	33,33%	4	12,12%	6	18,18%	33

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 46: Percentuais de resposta para a dimensão Políticas de Atendimento aos Discentes do Curso de Sistemas de Informação.

Perguntas	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
1.Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado?	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
2.Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	1	16,67%	2	33,33%	1	16,67%	1	16,67%	1	16,67%	6
3.Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	2	33,33%	2	33,33%	1	16,67%	0	0,00%	1	16,67%	6

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

### 3.3 AVALIAÇÃO DOS PROFESSORES POR CURSO

Nos quadros abaixo, são apresentados os percentuais de resposta dos DISCENTES, considerando a avaliação dos professores quanto: à avaliação, ao conteúdo ministrado e à metodologia.

Quadro 47: Avaliação dos Professores do Curso pelos discentes do Curso de Administração.

Perguntas - Avaliação	NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	41	19.34	171	80.66	212

2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	13	6.13	199	93.87	212
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	19	9.00	192	91.00	211
<b>Perguntas - Conteúdo ministrado</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	15	7.08	197	92.92	212
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	18	8.49	194	91.51	212
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	19	8.96	193	91.04	212
<b>Perguntas - Metodologia</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	25	11.79	187	88.21	212
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	32	15.09	180	84.91	212
3. O Professor é pontual e assíduo?	17	8.02	195	91.98	212

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 48: Avaliação dos Professores do Curso de Análise e Desenvolvimento de Sistemas.

<b>Perguntas - Avaliação</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	28	15.91	148	84.09	176
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	13	7.39	163	92.61	176
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	24	13.64	152	86.36	176
<b>Perguntas - Conteúdo ministrado</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	10	5.68	166	94.32	176
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	8	4.55	168	95.45	176
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	21	11.93	155	88.07	176
<b>Perguntas - Metodologia</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	7	3.98	169	96.02	176
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	15	8.52	161	91.48	176
3. O Professor é pontual e assíduo?	10	5.68	166	94.32	176

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 49: Avaliação dos Professores do Curso de Cinema e Audiovisual.

<b>Perguntas - Avaliação</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	70	15.84	372	84.16	442
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	42	9.52	399	90.48	441
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	65	14.74	376	85.26	441
<b>Perguntas - Conteúdo ministrado</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	47	10.61	396	89.39	443

2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	43	9.71	400	90.29	443
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	60	13.57	382	86.43	442
<b>Perguntas - Metodologia</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	48	10.81	396	89.19	444
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	51	11.51	392	88.49	443
3. O Professor é pontual e assíduo?	40	9.05	402	90.95	442

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 50: Avaliação dos Professores do Curso de Design Gráfico.

<b>Perguntas - Avaliação</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	41	8.25	456	91.75	497
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	25	5.03	472	94.97	497
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	53	10.69	443	89.31	496
<b>Perguntas - Conteúdo ministrado</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	22	4.43	475	95.57	497
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	26	5.23	471	94.77	497
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	32	6.44	465	93.56	497
<b>Perguntas - Metodologia</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	35	7.09	459	92.91	494
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	54	10.91	441	89.09	495
3. O Professor é pontual e assíduo?	27	5.45	468	94.55	495

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 51: Avaliação dos Professores do Curso de Direito.

<b>Perguntas - Avaliação</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	525	29.02	1284	70.98	1809
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	189	10.45	1619	89.55	1808
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	246	13.61	1561	86.39	1807
<b>Perguntas - Conteúdo ministrado</b>	<b>NÃO</b>		<b>SIM</b>		<b>Total</b>
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	206	10.59	1739	89.41	1945
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	191	9.83	1753	90.17	1944
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a	239	12.34	1698	87.66	1937



prática profissional?						
Perguntas - Metodologia		NÃO		SIM		Total
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	227	12.32	1615	87.68	1842	
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	413	22.43	1428	77.57	1841	
3. O Professor é pontual e assíduo?	279	15.21	1555	84.79	1834	

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 52: Avaliação dos Professores do Curso de Jogos Digitais.

Perguntas - Avaliação		NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	23	23.23	76	76.77	99	
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	15	15.15	84	84.85	99	
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	25	25.25	74	74.75	99	
Perguntas - Conteúdo ministrado		NÃO		SIM		Total
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	9	9.00	91	91.00	100	
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	14	14.00	86	86.00	100	
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	25	25.00	75	75.00	100	
Perguntas - Metodologia		NÃO		SIM		Total
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	21	21.00	79	79.00	100	
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	30	30.00	70	70.00	100	
3. O Professor é pontual e assíduo?	10	10.00	90	90.00	100	

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 53: Avaliação dos Professores do Curso de Jornalismo.

Perguntas - Avaliação		NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	46	13.94	284	86.06	330	
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	33	10.03	296	89.97	329	
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	66	20.12	262	79.88	328	
Perguntas - Conteúdo ministrado		NÃO		SIM		Total
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	45	13.64	285	86.36	330	
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	33	10.03	296	89.97	329	
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	77	23.48	251	76.52	328	

Perguntas - Metodologia	NÃO		SIM		Total
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	47	14.24	283	85.76	330
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	56	17.02	273	82.98	329
3. O Professor é pontual e assíduo?	45	13.68	284	86.32	329

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 54: Avaliação dos Professores do Curso de Produção Fonográfica.

Perguntas - Avaliação	NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	40	18.10	181	81.90	221
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	15	6.79	206	93.21	221
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	39	17.73	181	82.27	220
Perguntas - Conteúdo ministrado	NÃO		SIM		Total
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	21	9.46	201	90.54	222
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	27	12.11	196	87.89	223
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	40	17.94	183	82.06	223
Perguntas - Metodologia	NÃO		SIM		Total
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	22	10.28	192	89.72	214
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	32	14.95	182	85.05	214
3. O Professor é pontual e assíduo?	14	6.57	199	93.43	213

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 55: Avaliação dos Professores do Curso de Publicidade e Propaganda.

Perguntas - Avaliação	NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	40	15.15	224	84.85	264
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	17	6.44	247	93.56	264
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	29	11.03	234	88.97	263
Perguntas - Conteúdo ministrado	NÃO		SIM		Total
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	17	6.27	254	93.73	271
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	13	4.80	258	95.20	271
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	31	11.44	240	88.56	271
Perguntas - Metodologia	NÃO		SIM		Total

1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	24	8.79	249	91.21	273
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	31	11.48	239	88.52	270
3. O Professor é pontual e assíduo?	33	12.09	240	87.91	273

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

Quadro 56: Avaliação dos Professores do Curso de Sistemas de Informação.

Perguntas - Avaliação	NÃO		SIM		Total
1. O professor utilizou outros instrumentos de avaliação além da prova?	5	11.90	37	88.10	42
2. Há compatibilidade da avaliação com o conteúdo trabalhado?	5	11.36	39	88.64	44
3. Os resultados da avaliação foram discutidos pelo professor como momento de aprendizagem?	5	11.36	39	88.64	44
Perguntas - Conteúdo ministrado	NÃO		SIM		Total
1. O professor apresenta o Plano de Ensino da disciplina e cumpre esse plano ao longo do semestre letivo?	5	11.36	39	88.64	44
2. Foi demonstrado domínio do conteúdo abordado na disciplina?	5	11.36	39	88.64	44
3. O professor faz a relação de sua disciplina com a prática profissional?	5	11.36	39	88.64	44
Perguntas - Metodologia	NÃO		SIM		Total
1. O professor tem bom relacionamento com os alunos e os estimula a reflexão crítica e a argumentação?	5	11.36	39	88.64	44
2. O professor utilizou estratégias de ensino diversificadas (aulas expositivas, recursos audiovisuais, estímulo à pesquisa, trabalhos em grupo, etc)?	5	11.36	39	88.64	44
3. O Professor é pontual e assíduo?	5	11.36	39	88.64	44

Fonte: CPA/FIBAM, 2019.

## 4 DADOS DA AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL APRESENTADOS POR EIXO

Serão apresentados os dados da autoavaliação relativos a cada eixo e dimensão nessa seção. Ela foi organizada em cinco subseções, correspondentes aos cinco eixos que contemplam as dimensões dispostas no art. 3º da Lei Nº 10.861, que institui o Sinaes. Os resultados são apresentados por segmento (discentes, docentes, coordenadores e técnicos-administrativos).

### 4.1 EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 4.1.1 Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a atuação da CPA atende plenamente (51,33%), por outro lado, que essa comissão precisa melhorar a divulgação dos resultados das autoavaliações (27,78%). Também foi bem avaliada, segundo os discentes, a divulgação das avaliações externas da FIBAM (59,62%). Segue quadro:

Quadro 57: Planejamento e Avaliação/ Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	135	25,76%	134	25,57%	133	25,38%	32	6,11%	90	17,18%	524
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	84	16,09%	106	20,31%	145	27,78%	62	11,88%	125	23,95%	522
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de	162	30,86%	151	28,76%	104	19,81%	33	6,29%	75	14,29%	525

curso; Enade?											
---------------	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: FIBAM, 2019.

Com base nos dados abaixo, o **CORPO DOCENTE** da FIBAM avaliou positivamente o processo de avaliação interna da IES. A atuação da CPA e a divulgação dos resultados das autoavaliações realizadas atendem plenamente na percepção dos professores, respectivamente, 80,55% e 83,34%. Quanto à divulgação das avaliações externas, o corpo docente considera que a instituição atende plenamente (94,45%).

Segue quadro:

Quadro 58: Planejamento e Avaliação/ Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	21	58,33%	8	22,22%	4	11,11%	2	5,56%	1	2,78%	36
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	24	66,67%	6	16,67%	3	8,33%	2	5,56%	1	2,78%	36
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	28	77,78%	6	16,67%	1	2,78%	1	2,78%	0	0,00%	36

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **COORDENADORES** avaliaram positivamente o Planejamento e a Avaliação Institucional. Na tabela abaixo é possível observar que a atuação da CPA atende as expectativas dos coordenadores em 100%, como também a divulgação dos resultados avaliativos realizados pela mesma (100%). A divulgação das avaliações externas também foi avaliada como atende plenamente (90%).

Segue quadro:

Quadro 59: Planejamento e Avaliação /Coordenadores.

COORDENADORES						
Pergunta	Atende Plenamente	Atende Parcialmente	Precisa Melhorar	Não Atende	Desconhece	Total

Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	5	50,00%	5	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	5	50,00%	4	40,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	10

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou de forma positiva a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação, como também a divulgação dos seus resultados, respectivamente, 86,48% e 83,78%. Resultado semelhante ocorreu nas respostas referentes à divulgação das avaliações externas, 94,45% afirmaram que atende plenamente. Segue quadro:

Quadro 60: Planejamento e Avaliação /Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a atuação da Comissão Própria de Autoavaliação – CPA?	24	64,86%	8	21,62%	3	8,11%	2	5,41%	0	0,00%	37
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações internas realizadas pela CPA?	24	64,86%	7	18,92%	3	8,11%	2	5,41%	1	2,70%	37
Como você avalia a divulgação dos resultados das avaliações externas realizadas pelo MEC (recredenciamento institucional; autorização, reconhecimento, renovação de reconhecimento de curso; Enade)?	28	77,78%	6	16,67%	1	2,78%	1	2,78%	0	0,00%	36

Fonte: FIBAM, 2019.

## 4.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 4.2.1 Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Os **DOCENTES** responderam que atende plenamente a atualização do currículo do curso que lecionam (80,55%) e a política institucional e as ações acadêmicas administrativas quanto aos programas de apoio à produção discente (83,33%). Também os professores avaliaram positivamente as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (86,11%).

Segue quadro:

Quadro 61: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Docentes.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	21	58,33%	8	22,22%	3	8,33%	2	5,56%	2	5,56%	36
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	18	50,00%	12	33,33%	4	11,11%	1	2,78%	1	2,78%	36
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	22	61,11%	9	25,00%	4	11,11%	1	2,78%	0	0,00%	36

Fonte: FIBAM, 2019.

Pode-se observar, no quadro abaixo, que os **COORDENADORES** avaliam bem o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), como também reconhecem que o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI atende plenamente (100%).

Em relação à política de atualização curricular de ensino do curso, os **COORDENADORES** avaliaram como atendendo plenamente (90%). Isso mostra o compromisso da FIBAM em manter a qualidade do ensino ajustada às demandas do

mercado de trabalho. Outros aspectos também avaliados positivamente referem-se às políticas institucionais relacionadas: às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (100%) e às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (90%).

Segue quadro:

Quadro 62: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o Projeto Pedagógico do Curso – PPC?	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia o Plano de Desenvolvimento Institucional - PDI?	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia a Política de atualização curricular de ensino do seu curso?	7	70,00%	2	20,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (científica, tecnológica, cultural, técnica e artísticas)?	4	40,00%	6	60,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia a Política Institucional e as Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão?	4	40,00%	5	50,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	10

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.2.2 Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

Na avaliação do **CORPO DISCENTE**, as atividades de responsabilidade social realizadas pela FIBAM atendem plenamente (63,93%), atingindo o resultado esperado. É importante mencionar que 21,05% dos alunos responderam que tais atividades ainda precisam melhorar.

Segue quadro:



Quadro 63: Responsabilidade Social/ Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelas Faculdades Integradas Barros Melo?	159	30,99%	169	32,94%	108	21,05%	46	8,97%	31	

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **DOCENTES** avaliaram que atendem plenamente as atividades de responsabilidade social realizadas pela FIBAM (83,34%).

Segue quadro:

Quadro 64: Responsabilidade Social/ Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
	A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelas Faculdades Integradas Barros Melo?	20	55,56%	10	27,78%	4	11,11%	1	2,78%	1	

Fonte: FIBAM, 2019.

Quanto às atividades de responsabilidade social promovidas na FIBAM, os **COORDENADORES** avaliaram que a IES atende plenamente (100%).

Segue quadro:

Quadro 65: Responsabilidade Social/ Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelas Faculdades Integradas Barros Melo?	7	70,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10

Fonte: FIBAM, 2019.

As atividades de responsabilidade social promovidas pela instituição, segundo o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, atendem plenamente (86,49%).

Segue quadro:

Quadro 66: Responsabilidade Social/ Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
A responsabilidade social está diretamente ligada ao conceito de inclusão social a serviços e atividades de educação, saúde, cultura, lazer, esporte, trabalhos com a comunidade, dentre outros. Como você avalia as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pelas Faculdades Integradas Barros Melo?	22	59,46%	10	27,03%	3	8,11%	2	5,41%	0	0,00%	37

Fonte: FIBAM, 2019.

### 4.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 4.3.1 Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

Em relação à Dimensão 2, o **CORPO DISCENTE** avaliou que precisam melhorar: os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (36,97%). Da mesma forma, esse segmento também avaliou que as atividades de iniciação tecnológica, artística e cultural precisam melhorar (30,98%).

No que diz respeito às atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) e ao uso pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino, respectivamente, 38,58% e 33,84%, desse segmento apontaram desconhecer.

Por outro lado, os discentes (63,04%) avaliaram que os programas de intercâmbio oferecidos pela IES atendem plenamente.

Segue quadro:

Quadro 67: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	94	18,01%	120	22,99%	193	36,97%	72	13,79%	43	8,24%	522
Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	98	18,81%	96	18,43%	77	14,78%	49	9,40%	201	38,58%	521
Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	99	18,93%	111	21,22%	162	30,98%	74	14,15%	77	14,72%	523
Como você avalia os programas de intercâmbio	177	33,71%	154	29,33%	111	21,14%	35	6,67%	48	9,14%	525

<b>oferecidos pela IES?</b>											
<b>Como você avalia a utilização pelos professores das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino (projeto multimídia, laboratórios de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)?</b>	85	16,25%	91	17,40%	124	23,71%	46	8,80%	177	33,84%	523

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais precisa melhorar (40%). Por outro lado, esse mesmo segmento avaliou que: os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (80%); as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) (77,14%); as atividades de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (88,57%) e os programas de intercâmbio oferecidos pela IES (65,71%) atendem plenamente.

Segue quadro:

Quadro 68: Políticas Acadêmicas/Corpo Docente.

<b>CORPO DOCENTE</b>											
<b>Perguntas</b>	<b>Desconhece</b>		<b>Não Atende</b>		<b>Precisa Melhorar</b>		<b>Atende Parcialmente</b>		<b>Atende Plenamente</b>		<b>Total</b>
<b>Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais?</b>	2	5.71%	2	5.71%	14	40.00%	8	22.86%	9	25.71%	35
<b>Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?</b>	1	2.86%	0	0.00%	6	17.14%	9	25.71%	19	54.29%	35
<b>Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?</b>	4	11.43%	1	2.86%	3	8.57%	10	28.57%	17	48.57%	35
<b>Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação,</b>	1	2.86%	0	0.00%	3	8.57%	10	28.57%	21	60.00%	35

Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?											
Como você avalia os programas de intercâmbio oferecidos pela IES?	8	22.86%	1	2.86%	3	8.57%	9	25.71%	14	40.00%	35

Fonte: FIBAM, 2019.

Também os **COORDENADORES** avaliaram que a IES precisa melhorar (50%) quanto ao apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais.

Diferente desse resultado, o segmento respondeu que os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (90%); as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC) (90%); as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (100%) e os programas de intercâmbio oferecidos pela IES (60%) atendem plenamente. Segue quadro:

Quadro 69: Políticas Acadêmicas/Coordenadores.

COORDENADORES											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
Como você avalia o apoio à produção acadêmica docente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais?	0	0.00%	0	0.00%	5	50.00%	5	50.00%	0	0.00%	10
Como você avalia os projetos, as atividades e as ações de extensão propostos pela IES (Grupos de estudos, Palestras, Seminários, Mesas Redondas, Cineclube, etc)?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
Como você avalia as atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC)?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	6	60.00%	3	30.00%	10
Como você avalia as atividades de Inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural (Maratona de Programação, Exposições, Mostras, Projeto Música entre Nós, Cineclube Ventura, etc)?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	10
Como você avalia os	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	5	50.00%	1	10.00%	10

programas de intercâmbio oferecidos pela IES?										
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.3.2 Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

O **CORPO DISCENTE** avaliou que a Comunicação da FIBAM com comunidade externa atende plenamente (63,93%), da mesma forma, 59,57% responderam que atende plenamente a comunicação com a comunidade interna na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica e dos serviços que a IES oferece. Por outro lado, 26,72% e 29,10%, respectivamente, consideram que a comunicação externa e interna precisam melhorar. Segue quadro:

Quadro 70: Comunicação com a Sociedade/Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	167	31,87%	168	32,06%	140	26,72%	24	4,58%	25	4,77%	524
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	143	27,93%	162	31,64%	149	29,10%	39	7,62%	19	3,71%	512

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO DOCENTE** reconhece que a comunicação externa e interna da IES atende plenamente, respectivamente 80,56% e 83,33%, conforme quadro abaixo.

Quadro 71: Comunicação com a Sociedade/Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?	20	55,56%	9	25,00%	3	8,33%	3	8,33%	1	2,78%	36
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	18	50,00%	12	33,33%	2	5,56%	3	8,33%	1	2,78%	36

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **COORDENADORES**, quanto à comunicação externa e interna da FIBAM, avaliaram que a IES atende plenamente, respectivamente (100%) e (70%).

Segue quadro:

Quadro 72: Comunicação com a Sociedade/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a	6	60,00%	4	40,00%	0	0,00%	0	0,00%	0	0,00%	10

COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, etc?											
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?	3	30,00%	4	40,00%	2	20,00%	1	10,00%	0	0,00%	10

Fonte: FIBAM, 2019.

Na análise dos dados do **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observa-se que é bem significativo os percentuais de satisfação obtidos quanto à comunicação externa e interna da FIBAM, respectivamente 81,08% e 83,79%. O mesmo resultado observa-se na avaliação da comunicação entre os setores (86,48%).

Segue quadro:

Quadro 73: Comunicação com a Sociedade/Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia a Comunicação da FIBAM com a COMUNIDADE EXTERNA (site institucional, ouvidoria, jornais, outdoors, redes sociais, etc) referente à eficiência quanto à divulgação dos cursos, dos programas, da extensão, da iniciação científica da IES, etc?	19	51,35%	11	29,73%	4	10,81%	2	5,41%	1	2,70%	37
Como você avalia a Comunicação da	21	56,76%	10	27,03%	4	10,81%	2	5,41%	0	0,00%	37



FIBAM com a COMUNIDADE INTERNA (site institucional, ouvidoria, murais, aplicativos de mensagens, redes sociais, TV corporativa, etc) na divulgação dos eventos, dos cursos da Instituição, dos programas, da extensão, da iniciação científica, dos serviços que a IES oferece?												
Como você avalia o processo de comunicação entre os diversos setores e o setor em que você trabalha?	20	54,05%	12	32,43%	4	10,81%	1	2,70%	0	0,00%		37

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.3.3 Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

O **CORPO DISCENTE** apontou que o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado precisa melhorar (27,78%) e foi verificado que 23,95% desse segmento avaliou desconhecer esse serviço.

Quanto aos programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento); apoio financeiro ou logístico (logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional - Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc); apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais; às oportunidades de estágio e divulgação, esse segmento respondeu também que precisam melhorar, respectivamente 27,78%, 30,98%, 30,46%, 30,98%. Segue quadro:

Quadro 74: Política de Atendimento aos Discentes/Corpo Discente.

CORPO DISCENTE											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o atendimento	84	16,09%	106	20,31%	145	27,78%	62	11,88%	125	23,95%	522

Psicopedagógico e Educacional Especializado?											
Como você avalia os programas de apoio aos estudantes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	84	16,09%	106	20,31%	145	27,78%	62	11,88%	125	23,95%	522
Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	99	18,93%	111	21,22%	162	30,98%	74	14,15%	77	14,72%	523
Como você avalia o apoio à produção acadêmica discente e à sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais?	101	19,35%	116	22,22%	159	30,46%	78	14,94%	68	13,03%	522
Como você avalia as oportunidades de estágio oferecidas e a divulgação das mesmas pela Instituição?	114	21,80%	146	27,92%	162	30,98%	53	10,13%	48	9,18%	523

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **DOCENTES** responderam que o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado (63,88%) e os programas de apoio aos discentes oferecidos pela IES (77,14%) atendem plenamente. Por outro lado, avaliam que

precisa melhorar (37,14%) o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos.

Segue quadro:

Quadro 75: Política de Atendimento aos Discentes/Corpo Docente.

CORPO DOCENTE											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado oferecido pela IES?	2	5,56%	6	16,67%	5	13,89%	7	19,44%	16	44,44%	36
Como você avalia os programas de apoio aos discentes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	4	11,43%	0	0,00%	4	11,43%	13	37,14%	14	40,00%	35
Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	4	11,43%	3	8,57%	13	37,14%	10	28,57%	5	14,29%	35

Fonte: FIBAM, 2019.

Quanto à política de atendimento aos discente, os **COORDENADORES** avaliaram que a FIBAM atende plenamente em relação: ao atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado (90%); aos programas de apoio aos discentes oferecidos pela IES (70%) e ao apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (50%).

É importante observar que, em relação aos programas de apoio aos discentes e ao apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos, mesmo atendendo plenamente, um percentual considerável de **COORDENADORES** avaliou que esses pontos precisam melhorar, respectivamente (30%) e (40%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 76: Política de Atendimento aos Discentes/Coordenadores.

COORDENADORES											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado oferecido pela IES?	2	20,00%	7	70,00%	1	10,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia os programas de apoio aos discentes (programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES)?	4	40,00%	3	30,00%	3	30,00%	0	0,00%	0	0,00%	10
Como você avalia o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos na IES e de âmbito local, nacional ou internacional (Visitas Técnicas, Encontros, Congressos, etc)?	2	20,00%	3	30,00%	5	50,00%	0	0,00%	0	0,00%	10

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

##### 4.4.1 Dimensão 5: Políticas de Pessoal

Os **DOCENTES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto: à Formação e a Capacitação Docente (68,58%); o apoio para a qualificação docente (68,58%);

as condições de trabalho oferecidas (94,28%), e o Plano de Cargo, Carreira e Salários e seus critérios de progressão (77,14%).

Segue quadro abaixo:

Quadro 77: Políticas de Pessoal/Docentes.

CORPO DOCENTE											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
Como você avalia a Formação e a Capacitação Docente (Formação continuada)?	5	14.29%	1	2.86%	5	14.29%	12	34.29%	12	34.29%	35
Como você avalia o apoio da FIBAM para a qualificação docente?	3	8.57%	1	2.86%	7	20.00%	10	28.57%	14	40.00%	35
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela FIBAM?	0	0.00%	0	0.00%	2	5.71%	13	37.14%	20	57.14%	35
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do Corpo Docente e seus critérios de progressão?	0	0.00%	2	5.71%	6	17.14%	11	31.43%	16	45.71%	35

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **COORDENADORES** avaliaram de forma positiva a Formação/Capacitação Docente e o apoio da FIBAM para a qualificação docente, respectivamente, (60%) e (50%). Importante destacar que 50% desse segmento avaliam que a IES precisa melhorar o apoio à qualificação docente. Com base nas respostas que foram dadas, a maioria avaliou que a IES atende plenamente quanto: às condições de trabalho oferecidas (100%) e ao Plano de Cargo, Carreira e Salários do corpo docente (90%).

Quadro 78: Políticas de Pessoal/Coordenadores.

COORDENADORES											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
Como você avalia a Formação e a Capacitação Docente (Formação continuada)?	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	0	0.00%	10
Como você avalia o apoio da FIBAM para a qualificação docente?	0	0.00%	0	0.00%	5	50.00%	4	40.00%	1	10.00%	10
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela FIBAM?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	10
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários do	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	7	70.00%	2	20.00%	10

Corpo Docente e seus critérios de progressão?											
---	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** respondeu que a IES atende plenamente quanto ao incentivo/auxílio à formação e à capacitação (75,67%); à contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional (81,08%); às condições de trabalho oferecidas pela FIBAM (78,38%); ao Plano de Cargo, Carreira e Salários (67,57%) e à divulgação dos resultados da avaliação de desempenho (64,87%). Importante destacar que, em relação à divulgação dos resultados da avaliação de desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários, 27,03% desse segmento responderam que precisa melhorar.

Segue quadro abaixo:

Quadro 79: Políticas de Pessoal/Corpo Técnico-administrativo.

CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO											
Pergunta	Atende Plenamente		Atende Parcialmente		Precisa Melhorar		Não Atende		Desconhece		Total
Como você avalia o incentivo/auxílio à formação e à capacitação do Corpo Técnico-Administrativo oferecido?	19	51,35%	9	24,32%	5	13,51%	3	8,11%	1	2,70%	37
Como você avalia a contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional dos funcionários?	18	48,65%	12	32,43%	2	5,41%	3	8,11%	2	5,41%	37
Como você avalia as condições de trabalho oferecidas pela FIBAM?	21	56,76%	8	21,62%	3	8,11%	3	8,11%	2	5,41%	37
Como você avalia o Plano de Cargo, Carreira e Salários?	14	37,84%	11	29,73%	6	16,22%	5	13,51%	1	2,70%	37
Como você avalia a divulgação dos resultados da Avaliação de Desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários?	14	37,84%	10	27,03%	10	27,03%	1	2,70%	2	5,41%	37

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.4.2 Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição

Em relação à atuação da Direção Geral, 26,53% do **CORPO DISCENTE** responderam que precisava melhorar. Porém, consideram que a instituição atende plenamente quanto à atuação da Secretaria Acadêmica (61,83%); à atuação do setor Financeiro/Protocolo (70,04%), à atuação do Setor de Informática (73,09%), à atuação da Biblioteca (61,84), à Recepção e ao atendimento telefônico (74,61%) e à portaria (78,43). Destaca-se aqui o desconhecimento desse segmento em relação à Assessoria Pedagógica (31,30%) e Central de Estágio (24,24%). Segue quadro abaixo:

Quadro 80: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. Direção Geral?	80	15.27%	51	9.73%	139	26.53%	139	26.53%	115	21.95%	524
2. Secretaria Acadêmica?	21	4.01%	28	5.34%	151	28.82%	143	27.29%	181	34.54%	524
3. Financeiro/Protocolo?	22	4.20%	20	3.82%	115	21.95%	122	23.28%	245	46.76%	524
4. Central de Estágio (CEA)?	127	24.24%	53	10.11%	122	23.28%	104	19.85%	118	22.52%	524
5. Assessoria Pedagógica?	164	31.30%	37	7.06%	85	16.22%	113	21.56%	125	23.85%	524
6. Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	26	4.96%	18	3.44%	97	18.51%	123	23.47%	260	49.62%	524
7. Biblioteca?	14	2.67%	42	8.02%	144	27.48%	137	26.15%	187	35.69%	524
8. Recepção e atendimento telefônico?	31	5.92%	12	2.29%	90	17.18%	124	23.66%	267	50.95%	524
9. Portaria?	11	2.10%	20	3.82%	82	15.65%	96	18.32%	315	60.11%	524
<b>Total Geral</b>	<b>534</b>	<b>10.19%</b>	<b>364</b>	<b>6.95%</b>	<b>1163</b>	<b>22.19%</b>	<b>1193</b>	<b>22.77%</b>	<b>1986</b>	<b>37.90%</b>	<b>5240</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

Na avaliação do **CORPO DOCENTE**, a IES atende plenamente quanto à: atuação da Direção Geral (88,57%); do Coordenador do curso (100%); da Secretaria Acadêmica (100%); do Setor Financeiro/Protocolo (82,86%); do Setor de Recursos Humanos – RH (97,14%); da Assessoria Pedagógica (71,43%); do Setor de Informática (97,15%); do Setor de Planejamento e Eventos (74,29%); da Biblioteca (88,57); da Recepção e do atendimento telefônico (97,14%) e da Portaria (100%).

Importante destacar que 25,71% dos professores desconhecem a atuação da Assessoria Pedagógica. Segue quadro abaixo:

Quadro 81: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Docente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. Direção Geral?	3	8.57%	0	0.00%	1	2.86%	7	20.00%	24	68.57%	35
2. Coordenador de Curso?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	11.43%	31	88.57%	35
3. Secretaria Acadêmica?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	8.57%	32	91.43%	35
4. Financeiro/Protocolo?	6	17.14%	0	0.00%	0	0.00%	4	11.43%	25	71.43%	35
5. Recursos Humanos – RH?	0	0.00%	0	0.00%	1	2.86%	7	20.00%	27	77.14%	35
6. Assessoria Pedagógica?	9	25.71%	0	0.00%	1	2.86%	6	17.14%	19	54.29%	35
7. Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	0	0.00%	0	0.00%	1	2.86%	5	14.29%	29	82.86%	35
8. Planejamento e Eventos?	5	14.29%	0	0.00%	4	11.43%	7	20.00%	19	54.29%	35
9. Biblioteca?	1	2.86%	0	0.00%	3	8.57%	13	37.14%	18	51.43%	35
10. Recepção e atendimento telefônico?	0	0.00%	0	0.00%	1	2.86%	4	11.43%	30	85.71%	35
11. Portaria?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	11.43%	31	88.57%	35
<b>Total Geral</b>	<b>25</b>	<b>5.95%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>17</b>	<b>4.05%</b>	<b>68</b>	<b>16.19%</b>	<b>310</b>	<b>73.81%</b>	<b>420</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

Verificou-se que os **COORDENADORES** avaliaram que a IES atende plenamente quanto à atuação: da Direção Geral (90%); da Secretaria Acadêmica (90%); do Setor Financeiro/Protocolo (100%); do Setor de Recursos Humanos – RH (100%); da Assessoria Pedagógica (80%); do Setor de Informática (100%); do Setor de Planejamento e Eventos (90%); da recepção e do atendimento telefônico (100%); e da portaria (100%).

Porém, esse segmento avaliou que a atuação da Assessoria Pedagógica (20%) precisa melhorar, conforme o quadro abaixo.

Quadro 82: Organização e Gestão da Instituição/Coordenadores.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. Direção Geral?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	3	30.00%	6	60.00%	10
2. Secretaria Acadêmica?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	1	10.00%	8	80.00%	10
3. Financeiro/Protocolo?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	20.00%	8	80.00%	10
4. Recursos Humanos – RH?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	10
5. Assessoria Pedagógica?	0	0.00%	0	0.00%	2	20.00%	3	30.00%	5	50.00%	10



6. Informática – TI (Tecnologia da Informação)?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	2	20.00%	8	80.00%	10
7. Planejamento e Eventos?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
8. Biblioteca?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	6	60.00%	3	30.00%	10
9. Recepção e atendimento telefônico?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	100.00%	10
10. Portaria?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	100.00%	10
<b>Total Geral</b>	0	0.00%	0	0.00%	6	5.45%	24	21.82%	80	72.73%	110

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a IES atende plenamente quanto à atuação: da Direção Geral (75,68%); do Gestor de seu setor (81,08%); do planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor; (67,57%); do setor de Recursos Humanos – RH (75,67%) e da ouvidoria (67,57%).

Mesmo avaliando que atende plenamente, esse segmento considera que precisar melhorar: a atuação da Direção Geral (24,32%); o planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor (29,73%) e a ouvidoria (24,32%). Segue quadro.

Quadro 83: Organização e Gestão da Instituição/Corpo Técnico- administrativo.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:

Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. Direção Geral?	0	0.00%	0	0.00%	9	24.32%	14	37.84%	14	37.84%	37
2. Gestor de seu setor?	0	0.00%	0	0.00%	7	18.92%	6	16.22%	24	64.86%	37
3. O planejamento de ações e atividades para a instituição no seu setor?	0	0.00%	1	2.70%	11	29.73%	8	21.62%	17	45.95%	37
4. Recursos Humanos – RH?	0	0.00%	1	2.70%	8	21.62%	9	24.32%	19	51.35%	37
5. Ouvidoria?	1	2.70%	2	5.41%	9	24.32%	8	21.62%	17	45.95%	37
<b>Total Geral</b>	1	0.45%	5	2.24%	50	22.45%	55	24.66%	112	50.20%	223

Fonte: FIBAM, 2019.

#### 4.4.2.1 Avaliação dos Coordenadores de Curso pelos discentes

A maioria dos **DISCENTES** está satisfeita com a atuação de seus coordenadores quanto à disponibilidade para a orientação acadêmica (85%) e ao empenho no desenvolvimento e na qualidade do curso e ao interesse pelas reivindicações dos alunos (75,77%), como pode ser observado no quadro abaixo.

Quadro 84: Coordenadores/ avaliação.

AVALIAÇÃO DO COORDENADOR CURSO											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. O coordenador do curso está disponível para a orientação acadêmica dos estudantes?	78	15.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	442	85.00%	520
2. O coordenador está empenhado no desenvolvimento e na qualidade do curso, demonstrando interesse pelas reivindicações e encaminhando as soluções para os problemas surgidos?	126	24.23%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	394	75.77%	520
<b>Total Geral</b>	<b>204</b>	<b>19.62%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>836</b>	<b>80.38%</b>	<b>1040</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

## 4.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

### 4.5.1 Dimensão 7: Infraestrutura Física

O **CORPO DISCENTE** avaliou bem a infraestrutura da FIBAM. Conforme esse segmento, a IES atende plenamente quanto: às instalações administrativas (72,89%); à segurança interna (58,27%); às salas de aula (75,19%); ao auditório, ao cineteatro, à videoteca (80%); aos espaços de convivência e alimentação (62,3%); ao acervo da biblioteca (52,5%); à infraestrutura da biblioteca (70,19%); aos laboratórios de Informática (64,23%); à infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (63,27%) e aos banheiros (56,16%).

Importante destacar que os alunos apontaram que os espaços de convivência e alimentação (31,15%), a atualização do acervo da Biblioteca (33,46%) e os banheiros (37,12%) precisavam melhorar, como pode ser verificado no quadro abaixo.

Quadro 85: Infraestrutura/Corpo Discente.

Considerando os aspectos de organização, informatização, agilidade no atendimento e disponibilidade de documentos, como você avalia os seguintes setores:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. As Instalações administrativas?	5	0.96%	5	0.96%	131	25.19%	185	35.58%	194	37.31%	520
2 Segurança interna na FIBAM?	29	5.58%	46	8.85%	142	27.31%	114	21.92%	189	36.35%	520

3. As Salas de Aula?	0	0.00%	8	1.54%	121	23.27%	179	34.42%	212	40.77%	520
4. O Auditório, o Cineteatro, a Videoteca?	14	2.69%	7	1.35%	83	15.96%	151	29.04%	265	50.96%	520
5. Os espaços de convivência e alimentação?	3	0.58%	31	5.96%	162	31.15%	153	29.42%	171	32.88%	520
6. A atualização do acervo da Biblioteca?	29	5.58%	44	8.46%	174	33.46%	144	27.69%	129	24.81%	520
7. A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?	11	2.12%	18	3.46%	126	24.23%	131	25.19%	234	45.00%	520
8. Os laboratórios de Informática?	8	1.54%	37	7.12%	141	27.12%	130	25.00%	204	39.23%	520
9. A infraestrutura para pessoas com deficiência ou como mobilidade reduzida?	53	10.19%	20	3.85%	118	22.69%	176	33.85%	153	29.42%	520
10. Os banheiros?	2	0.38%	33	6.35%	193	37.12%	115	22.12%	177	34.04%	520

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO DOCENTE** avaliou que a IES atende plenamente quanto à infraestrutura existente, segundo o quadro abaixo.

Obteve-se um percentual maior que 50% de aprovação em tudo que foi avaliado: às instalações administrativas (97,91%); aos laboratórios de Informática/sala de apoio de informática (81,25%); à infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (70,83%); aos banheiros (79,17%); à segurança interna (91,67%); às salas de aula (75%); à sala dos professores (87,5%); ao auditório, ao cineteatro, à videoteca (89,58%); aos espaços para atendimento aos alunos (62,5%); aos recursos de tecnologias de informação e comunicação (68,75%); aos espaços de convivência e alimentação (79,16%); à atualização do acervo da Biblioteca (68,75%) e à infraestrutura da biblioteca (83,33%).

Quadro 86: Infraestrutura/Corpo Docente.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. As Instalações administrativas? :	0	0.00%	0	0.00%	1	2.08%	7	14.58%	40	83.33%	48
2. Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?	2	4.17%	0	0.00%	7	14.58%	13	27.08%	26	54.17%	48
3. A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	8	16.67%	1	2.08%	5	10.42%	10	20.83%	24	50.00%	48
4. Os banheiros?	0	0.00%	0	0.00%	10	20.83%	15	31.25%	23	47.92%	48
5. Segurança interna na FIBAM?	4	8.33%	0	0.00%	0	0.00%	8	16.67%	36	75.00%	48
6. As Salas de Aula?	0	0.00%	0	0.00%	12	25.00%	18	37.50%	18	37.50%	48
7. A Sala dos professores?	0	0.00%	0	0.00%	6	12.50%	6	12.50%	36	75.00%	48
8. O Auditório, o Cineteatro, a Videoteca?	2	4.17%	0	0.00%	3	6.25%	15	31.25%	28	58.33%	48
9. Os Espaços para atendimento aos alunos?	6	12.50%	4	8.33%	8	16.67%	9	18.75%	21	43.75%	48
10. Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projektor multimídia, laboratório de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)	0	0.00%	1	2.08%	14	29.17%	15	31.25%	18	37.50%	48
11. Os espaços de convivência e alimentação?	0	0.00%	2	4.17%	8	16.67%	13	27.08%	25	52.08%	48
12. A atualização do acervo da Biblioteca?	3	6.25%	2	4.17%	10	20.83%	15	31.25%	18	37.50%	48
13. A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?	3	6.25%	2	4.17%	3	6.25%	10	20.83%	30	62.50%	48

Fonte: FIBAM, 2019.

Por unanimidade, OS **COORDENADORES** avaliaram que a infraestrutura da FIBAM atende plenamente. A IES, para esse segmento, atende plenamente quanto: às instalações administrativas (100%); aos laboratórios específicos do curso (90%); à atualização do acervo da biblioteca (100%); à infraestrutura da biblioteca (100%); à

infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida (100%); aos banheiros (100%); à segurança interna (100%); às salas de aula (70%); à sala dos professores (100%); ao espaço de trabalho para o coordenador (90%); ao auditório, ao cineteatro, à videoteca (100%); aos espaços para atendimento aos alunos (100%); aos recursos de tecnologias de informação e comunicação (100%); aos espaços de convivência e alimentação (90%) e aos laboratórios de Informática/sala de apoio de informática (100%).

Segue quadro:

Quadro 87: Infraestrutura/Coordenadores.

<b>Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:</b>											
<b>Perguntas</b>	<b>Desconhece</b>		<b>Não Atende</b>		<b>Precisa Melhorar</b>		<b>Atende Parcialmente</b>		<b>Atende Plenamente</b>		<b>Total</b>
<b>1. As Instalações administrativas?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	10
<b>2. Os laboratórios específicos do curso?</b>	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	2	20.00%	7	70.00%	10
<b>3. A atualização do acervo da Biblioteca?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	5	50.00%	5	50.00%	10
<b>4. A biblioteca - infraestrutura - atende às necessidades do seu curso, possui ambientes de estudos individuais e em grupo e recursos tecnológicos para consulta, empréstimo e organização do acervo, fornece condições para atendimento educacional especializado?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	10
<b>5. A infraestrutura para pessoas com deficiência ou como mobilidade reduzida?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%	7	70.00%	10
<b>6. Os banheiros?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%	7	70.00%	10
<b>7. Segurança interna na FIBAM?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	9	90.00%	10
<b>8. As Salas de Aula?</b>	0	0.00%	0	0.00%	3	30%	1	10.00%	6	60.00%	10
<b>9. A Sala dos professores?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	10	100.00%	10
<b>10. O espaço de trabalho para o coordenador?</b>	1	10%	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	5	50.00%	10
<b>11. O Auditório, o Cineteatro, a Videoteca?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	6	60.00%	4	40.00%	10
<b>12. Os Espaços para atendimento aos alunos?</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	10
<b>13. Os Recursos de tecnologias de informação e comunicação (projektor multimídia, laboratório</b>	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	3	30.00%	7	70.00%	10

de informática, sala de apoio de informática, ambiente virtual de aprendizagem, etc)											
14. Os espaços de convivência e alimentação?	0	0.00%	0	0.00%	1	10.00%	5	50.00%	4	40.00%	10
15. Os laboratórios de Informática/sala de apoio de informática?	0	0.00%	0	0.00%	0	0.00%	4	40.00%	6	60.00%	10
<b>Total do Grupo</b>	<b>1</b>	<b>0,66%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>5</b>	<b>3.33%</b>	<b>43</b>	<b>28.66%</b>	<b>101</b>	<b>67,33%</b>	<b>150</b>
<b>Total Geral</b>	<b>1</b>	<b>0.66%</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>5</b>	<b>3.33%</b>	<b>43</b>	<b>28.66%</b>	<b>101</b>	<b>67,33%</b>	<b>150</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, quanto à infraestrutura da FIBAM, respondeu que a IES atende plenamente, com um percentual de mais de 65%, em todos os itens avaliados.

Mesmo com esse resultado, 32,50% e 30%, respectivamente, responderam que precisa melhorar os espaços de convivência/alimentação e os banheiros.

Quadro 88: Infraestrutura/Corpo Técnico-administrativo.

Considerando os aspectos de quantidade, tamanho, limpeza, iluminação, acústica, ventilação, segurança, acessibilidade e conservação, como você avalia:											
Perguntas	Desconhece		Não Atende		Precisa Melhorar		Atende Parcialmente		Atende Plenamente		Total
1. Instalações Administrativas do setor que você trabalha?	0	0.00%	0	0.00%	9	22.50%	13	32.50%	18	45.00%	40
2. Os Espaços para atendimento aos alunos?	0	0.00%	0	0.00%	2	5.00%	11	27.50%	27	67.50%	40
3. Os espaços de convivência e alimentação (área de lazer, praça, sala de conveniência, espaço comum, etc.)?	0	0.00%	1	2.50%	13	32.50%	11	27.50%	15	37.50%	40
4. A infraestrutura para pessoas com deficiência ou com mobilidade reduzida?	0	0.00%	0	0.00%	5	12.50%	17	42.50%	18	45.00%	40
5. Os banheiros?	0	0.00%	2	5.00%	12	30.00%	11	27.50%	15	37.50%	40
6. Segurança interna na FIBAM?	0	0.00%	0	0.00%	8	20.00%	12	30.00%	20	50.00%	40
<b>Total do Grupo</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>3</b>	<b>1.25%</b>	<b>49</b>	<b>20.42%</b>	<b>75</b>	<b>31.25%</b>	<b>113</b>	<b>47.08%</b>	<b>240</b>
<b>Total Geral</b>	<b>0</b>	<b>0.00%</b>	<b>3</b>	<b>1.25%</b>	<b>49</b>	<b>20.42%</b>	<b>75</b>	<b>31.25%</b>	<b>113</b>	<b>47.08%</b>	<b>240</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

## 5 ANÁLISE DOS DADOS E DAS INFORMAÇÕES DA AUTOAVALIAÇÃO INSTITUCIONAL 2019

Nesta seção, será feita uma análise, a partir dos dados apresentados na seção anterior. As informações discutidas abaixo serão analisadas por cada Eixo e Dimensão.

### 5.1. EIXO 1 - PLANEJAMENTO E AVALIAÇÃO INSTITUCIONAL

#### 5.1.1 Análise de Dados Dimensão 8: Planejamento e Avaliação

Coordenadores, docentes, discente e corpo técnico-administrativo avaliaram que a FIBAM vem atendendo e aperfeiçoando os seus processos avaliativos, o que demonstra uma preocupação da IES não só com a comunidade acadêmica, mas em atender as orientações do MEC.

O **CORPO DISCENTE** em 2019 avaliou que a atuação da CPA (51,33%) e a divulgação das avaliações externas da FIBAM (59,62%) atende plenamente, mas que a divulgação dos resultados das autoavaliações (27,78%) precisa melhorar.

Para o **CORPO DOCENTE**, a atuação da CPA, a divulgação dos resultados da autoavaliação, como também a divulgação das avaliações externas atenderam plenamente, respectivamente, 80,55%, 83,34% e 94,45%.

Também os **COORDENADORES** avaliaram positivamente a atuação da CPA (100%), a divulgação dos resultados das avaliações internas (100%), e a divulgação das avaliações externas realizadas pela IES (90%).

Não diferente foram os resultados apresentados pelo **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO**, observou-se que a atuação da CPA (86,48%), a divulgação dos resultados das avaliações internas (83,78%), e a divulgação das avaliações externas realizadas pela IES (94,45%) foram avaliadas positivamente.

**A atuação da CPA** tem sido bem avaliada por todos os segmentos da IES, mas sempre ficou a desejar quanto à divulgação dos resultados da autoavaliação. Mesmo havendo uma ampliação da forma como vem sendo feita essa divulgação, ainda não está satisfatória para o corpo discente, é necessário que esta comissão reavalie como estão sendo divulgados esses resultados para que alcancem números mais expressivo junto aos alunos. Esta comissão, em conjunto com a gestão e o

setor de comunicação da IES, deve reavaliar as ações que vêm sendo realizadas como forma de divulgação dos seus resultados para o corpo discente

De uma forma geral, observou-se que os resultados demonstraram que há uma consolidação da política avaliativa da IES, conforme previsto no PDI, tendo como reflexo dessa política, a participação voluntária da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional.

A **divulgação dos resultados** ocorre por meio de campanhas de sensibilização (cartazes, redes sociais, TV Corporativa, visitas às salas de aula, reunião com os setores e gestores). No *site* institucional, são disponibilizados informes com tais resultados, assim como o relatório da CPA para toda a comunidade interna e externa.

As ações planejadas pela CPA para sua atuação no ano de 2019 foram discutidas e aprovadas pela comissão. A maior preocupação está em ampliar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação, assim como, dar um retorno a mesma, além de aperfeiçoar os questionários que foram aplicados. Para isso, a CPA, após cada processo avaliativo, avalia:

1. A forma como vem sendo feita a divulgação dos resultado junto ao setor de Comunicação. Em 2019 esta comissão buscou inovar na divulgação fazendo uso dos QR Code nos cartazes e TVs corporativas disponibilizados na instituição;
2. Uma forma de ampliar a participação dos segmentos nos processos de autoavaliação. A CPA, por meio de reuniões com cada segmento, busca sensibilizar e conscientizar a comunidade acadêmica na participação do processo de autoavaliação;
3. Os instrumentos de avaliação propostos aos discentes, aos docentes, aos coordenadores e aos técnico-administrativos, para torná-los mais objetivos e precisos de forma a obter respostas também cada vez mais precisas.

Outras ações também foram realizadas pela Comissão durante esse ciclo avaliativo:

- Consolidação 2018/2019 – Foram trabalhados os resultados da avaliação de 2018;
- A inserção do relatório no sistema e-MEC;



- Divulgação dos resultados de 2018 para toda a comunidade acadêmica;
- Realização de um balanço crítico do processo avaliativo e de seus resultados;
- Preparação/Sensibilização - Comunicação aos coordenadores e corpos docente, discente e técnico-administrativo sobre o processo avaliativo 2019;
- Visita às salas de aula e setores, esclarecendo, tirando dúvidas, objetivando e explicando sobre o processo avaliativo;
- Reuniões com membros da comunidade acadêmica;
- Desenvolvimento - Levantamento de dados, documentação e aplicação da pesquisa com a comunidade acadêmica nos dois semestres;
- Análise dos dados e redação do relatório pela CPA contemplando as informações e ações desenvolvidas no ano de 2019, bem como discutir o conteúdo relativo a avaliação parcial anterior, explicitando uma análise global em relação ao PDI e a todos os eixos do instrumento, de acordo com as atividades acadêmicas e de gestão;
- Reavaliação e meta-avaliação - discussão e reflexão com foco nos resultados obtidos no processo de autoavaliação;
- Levantar, junto a comunidade acadêmica, um plano de ações de melhorias na IES.

## 5.2 EIXO 2 - DESENVOLVIMENTO INSTITUCIONAL

### 5.2.1 Análise de Dados Dimensão 1: Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional

Para o **CORPO DOCENTE**, a Política de atualização curricular de ensino dos cursos (80,55%) e a Política Institucional da IES e as Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (83,33%) atendem plenamente. Da mesma forma esse segmento avaliou positivamente as ações praticadas pelas IES que favorecem a relação entre ensino, pesquisa e extensão (86,11%).

A FIBAM tem como prática incentivar os cursos para que realizem ações que articulem ensino, pesquisa e extensão. Ao longo desse relatório serão apresentadas as ações realizadas na e pela IES.

Conforme avaliado pelo **CORPO DOCENTE**, o currículo dos cursos que atuam são atualizados conforme as Diretrizes Curriculares Nacionais (DCNs) ou Catálogo Nacional dos Cursos Superiores de Tecnologia. Os docentes reconhecem a preocupação da FIBAM em alinhar o perfil do egresso com o mercado profissional. Há também o reconhecimento por parte dos docentes dos programas de apoio a produção discente. A IES disponibiliza bolsas de iniciação a pesquisa, como também possibilita ajuda de custos apresentação dos resultados em congressos, eventos, etc.

Assim como os docentes, os coordenadores também avaliaram que a FIBAM atende plenamente quanto à política de atualização curricular de ensino do curso (90%); às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (100%) e às Ações Acadêmicas Administrativas para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (90%). Esses resultados reforçam o compromisso da FIBAM em manter a qualidade do ensino alinhada as expectativas do mercado de trabalho.

Os **COORDENADORES**, em sua maioria, reconhecem que o Projeto Pedagógico do Curso – PPC (100%), o Plano de Desenvolvimento Institucional – PDI (100%), a política de atualização curricular de ensino do curso (100%) e as políticas institucionais relacionadas às Ações Acadêmicas Administrativas quanto aos Programas de Apoio à Produção discente (100%) atendem plenamente. Como também avaliam positivamente as ações praticadas pela instituição para as atividades de Ensino, Iniciação Científica e Extensão (90%).

Com base nos resultados apresentados, observa-se que as coordenações e o corpo docente, reconhecem que existe uma preocupação da IES em disponibilizar os documentos institucionais, como também buscar a atualização dos mesmos junto aos professores. Porém, é interessante que esta comissão reúna com os coordenadores e o corpo docente para que tracem proposta para dar continuidade na divulgação dos serviços existentes.

O PDI da FIBAM tem norteado os objetivos para o planejamento institucional com o intuito de atender às demandas daqueles que fazem a comunidade acadêmica. Além do PDI, a IES mantém um regimento interno que atende à

legislação vigente e aos objetivos institucionais ao estabelecer a forma de cumprimento das normas internas. O regimento está à disposição de alunos e professores na biblioteca e pode ser consultado a qualquer momento.

Dentre as Metas previstas no PDI, observou-se:

- o contínuo aperfeiçoamento da sistemática de avaliação e do acompanhamento das ações, que configuram o trabalho institucional, realçando parâmetros e critérios compatíveis com o cumprimento de sua missão;
- realização de capacitações semestrais de docentes e do corpo técnico-administrativo com vistas à integração de esforços da área acadêmica;
- atualização das ferramentas para auxílio no processo de ensino aprendizagem (Blackboard e Google Classroom);
- atualização dos regulamentos e normas da Instituição, quando necessário, visando melhorar e adequá-los periodicamente aos procedimentos e rotinas administrativas;
- ampliação do uso de novas Tecnologias de Informação e Comunicação;
- ampliação do acervo acadêmico, físico e virtual;
- credenciamento e autorização dos cursos superiores previstos de acordo com os prazos estabelecidos.

No primeiro semestre de 2019, a FIBAM recebeu comissões para o Credenciamento Institucional e Autorização de Cursos na modalidade EAD. O Credenciamento Institucional em EAD obteve nota máxima 5, conforme Portaria nº 73 de 16/01/ 2020, publicada no D.O.U. em 17/01//2020. As autorizações dos cursos de Administração (nota 4), Ciências Contábeis (nota 4), Curso Superior de Tecnologia (CST) em Gestão de Recursos Humanos (nota máxima, 5) e CST em Processo Gerenciais (nota 4) foram autorizados conforme Portaria nº 34 de 11/02/2020, publicada no D.O.U. em 14/02/2020 | Edição: 32 | Seção: 1 | Página: 36.

Em julho de 2019, a IES recebeu visita para o Recredenciamento Institucional e obteve a nota máxima, 5, no momento, aguarda a sua publicação no D.O.U. Conforme dito anteriormente, a FIBAM solicitou o aproveitamento do relatório da avaliação de Recredenciamento da Instituição, para a sua transformação em Centro Universitário. O Processo encontra-se em tramitação no MEC.

No segundo semestre de 2019, a FIBAM recebeu ainda visitas de Autorização para os cursos de Psicologia e Odontologia, modalidade presencial, ambos aprovados com nota 4 e a visita de Renovação de Reconhecimento do Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica, modalidade presencial, obtendo nota 4.

Ainda em 2019, a FIBAM solicitou a extinção voluntária dos seguintes cursos: Arquitetura e Urbanismo (cód. Curso 1261096); Artes Visuais (cod. Curso 105951); Ciências Contábeis (cód. Curso 1353982); CST em Sistemas de Telecomunicações (cód. Curso 105752); CST em Marketing (cód. Curso 1261093) e CST em Gestão de Recursos Humanos (cód. Curso 1261092).

### 5.2.2 Análise de Dados Dimensão 3: Responsabilidade Social da Instituição

O **CORPO DISCENTE** respondeu que as atividades de responsabilidade social realizadas pela IES atendem plenamente (63,93%). Esse resultado demonstra o bom trabalho que tem sido feito pelos gestores, assim como a eficácia na divulgação de tais atividades para esse segmento.

Da mesma forma, os **DOCENTES**, os **COORDENADORES** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliaram também que as atividades de responsabilidade social desenvolvidas pela FIBAM atendem plenamente, respectivamente (83,34%), (100%) e (86,49%).

Pode-se observar que todos os segmentos consultados avaliam que a FIBAM atende plenamente quanto às atividades de responsabilidade social desenvolvidas.

Consoante previsto no PDI, a IES possui vários projetos e convênios com o intuito de cumprir o seu papel no âmbito da Responsabilidade Social. Dentre as atividades, projetos e convênios destacam-se:

Convênio com a **Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC) - Projeto Orquestra Criança Cidadã** – A FIBAM mantém, desde 2009, **CONVÊNIO DE COOPERAÇÃO TÉCNICO, CIENTÍFICA E CULTURAL** com a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC), para contribuir com a formação acadêmica dos jovens atendidos pelo Projeto Orquestra Criança Cidadã, oferecendo bolsas de estudos para todos aqueles que concluíram o ensino médio e estão aptos ao ensino superior.

**Convênio com a Comunidade Afro-brasileira** - Desde 2006, a FIBAM mantém um convênio de cooperação técnico-científica e cultural com a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), o Centro de Cultura Afro Pai Adão e a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB), visando contribuir com a promoção e resgate das tradições culturais e religiosas dos afrodescendentes, dando oportunidade à comunidade para a reescrita da história e de sua organização sociocultural, política, econômica e religiosa, oferecendo bolsas anuais à comunidade.

**Núcleo de Prática Jurídica – NPJ** - A Prática Jurídica das Faculdades Integradas Barros Melo é atualmente oferecida nas modalidades de práticas reais e simuladas aos alunos do Curso de Graduação em Direito no Núcleo de Prática Jurídica através das disciplinas Prática I, (Prática de Processo Civil), Prática II (Prática do Processo Trabalhista), Prática III, (Prática do Processo Penal) e, por fim, Prática IV, (Mediação Judicial). Integra ainda o ensino da prática jurídica no NPJ a assistência jurídica gratuita que a IES presta à pessoas carentes, residentes nas comunidades situadas no entorno da Instituição, atendimento esse, realizado sob a supervisão dos Professores-Orientadores, ação que reforça os princípios da instituição, enquanto formadora de profissionais com responsabilidade social.

Figura 4: Câmara Privada de Conciliação e Mediação.



Fonte: NPJ-FIBAM.

O NPJ mantém Convênio de cooperação técnica com a Defensoria Pública do Estado do Pernambuco, e também com o Tribunal de Justiça de Pernambuco, funcionando em suas instalações uma Câmara Privada de Conciliação e Mediação. Além destes, o NPJ mantém convênio com o Tribunal de Justiça Desportiva de Pernambuco – TJD/PE que tem como objetivo a atuação dos alunos de Direito na Defensoria desse tribunal, promovendo a defesa das equipes e atletas hipossuficientes que não possuem assistência de advogados, e que estejam envolvidos em casos jurídicos de práticas desportivas. Referido convênio de estágio

se configura como experiência inovadora e pioneira no Brasil, bem como se insere nas poucas experiências no país em que justiça desportiva, responsabilidade social e formação acadêmica estão correlacionadas.

**Câmara Privada de Conciliação e Mediação e Arbitragem da FIBAM/AESO** - A Câmara é um espaço que capacita os estudantes para a solução judicial e extrajudicial de conflitos, implantada através do convênio: nº. 009/2016 com o TRIBUNAL DE JUSTIÇA DO ESTADO DE PERNAMBUCO. A Câmara Privada de Conciliação e Mediação das FIBAM/AESO, participou de mutirões na Paróquia Nossa Senhora da Ajuda em maio de 2019, e, no segundo semestre, do Dia da Responsabilidade Social, realizado em outubro de 2019, na sede da Escola de Referência em Ensino Médio Costa Azevedo, localizada no bairro Peixinhos, Olinda, e, da Semana Nacional de Conciliação em novembro de 2019, ocorrido no Hall Monumental do Fórum Rodolfo Aureliano de Recife.

Figura 5: Câmara Privada de Conciliação e Mediação.



Fonte: NPJ-FIBAM.

Quadro 89: Produtividade da Câmara de Conciliação e Mediação 2019.

MÊS	SESSÕES MARCADAS	SESSÕES REALIZADAS	ACOR DOS	NÃO ACOR DOS	AUSÊNCIA DE AMBAS AS PARTES	AUSÊNCIA DO REQUERENTE	AUSÊNCIA DO REQUERIDO	DE SJS TÊN CIA	INAD MIS SIBILIDADE
MAR	8	7	5	2	1	0	0	0	0
ABR	5	4	3	1	0	0	1	0	0
MAI	11	10	6	4	0	0	1	0	0
JUN	17	9	6	3	5	0	1	0	2
AGO	6	2	2	1	3	0	0	0	0
SET	11	8	8	0	2	0	0	0	1
OUT	17	10	8	2	3	0	3	1	0
NOV	16	11	8	3	3	0	1	0	1
DEZ	15	8	6	2	4	0	3	0	0
TOTAL	106	69	52	18	21	0	10	1	4

Fonte: NPJ-FIBAM - 2019.

**Inata - Agência Experimental de Publicidade** - A Inata está em atividade desde o início do curso de Publicidade e Propaganda da FIBAM. Com 17 anos, é a agência mais antiga entre as instituições privadas de Pernambuco, com egressos que hoje ocupam posições de destaque no mercado de trabalho. Atende clientes reais de pequeno porte, além de demandas de parceiros locais e internos da faculdade. Coordenada por professores do curso de Publicidade e Propaganda, a Inata já foi reconhecida como uma das melhores agências do Brasil, de acordo com o Prêmio Expocom, da Intercom e vem participando periodicamente de festivais nacionais e internacionais de criatividade para estudantes. Mantém clientes ativos, desenvolvendo trabalhos regulares para campanhas de cunho social, socioambiental e cultural. Podemos destacar: GTP+; Movimento Nacional das Mulheres Cegas e de Baixa Visão; Em Cena Arte e Cidadania – Comunidade dos Coelho; FLIPE - Feira Literária da Periferia; Geladeira Cultural, Biblioteca Multicultural do Nascedouro de Peixinhos, entre outros.

**Dia da Responsabilidade Social** - Uma das MISSÕES das Faculdades Integradas Barros Melo é contribuir na formação de profissionais e cidadãos tecnicamente capazes e socialmente comprometidos com o bem comum. As práticas de Responsabilidade Social permeiam o dia a dia da FIBAM com ações junto à comunidade local. Desde 2015, a IES realiza o Dia da Responsabilidade Social com o objetivo de reunir a comunidade acadêmica e os moradores da localidade. A proposta é democratizar o conhecimento com atividades informativas e formativas.

Figura 6: Cartaz de divulgação - Dia da Responsabilidade Social 2019.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019.

Em 2019, o **Dia da Responsabilidade Social** foi realizado em outubro, na Escola de Referência em Ensino Médio Costa Azevedo, localizada no bairro Peixinhos, Olinda. O evento contou com a participação de toda a comunidade

acadêmica: docentes, discentes, corpo técnico-administrativo e coordenadores dos cursos.

Figura 7: Discentes, docentes, coordenadores e funcionários da FIBAM na Escola Costa Azevedo - Dia da Responsabilidade Social.



Fonte: pedro.dias@barrosmelo.edu.br

O evento contou com seis oficinas, duas palestras e uma sessão especial do Cineclube Ventura, além de atendimento jurídico gratuito (através do Núcleo de Prática Jurídica da IES), do serviço de aferição de pressão e glicemia e da apresentação do Projeto “Música entre Nós”.

Figura 8: “Rompendo o silêncio e preservando vidas: prevenção do suicídio” – Palestra com a psicóloga Andréa Rapela.



Fonte: pedro.dias@barrosmelo.edu.br

Figura 9: Oficina de Produção Musical com o professor Ricardo Maia.



Fonte: pedro.dias@barrosmelo.edu.br



**Projeto Ventura na Escola** - Projeto de Responsabilidade social e de Extensão coordenado pelo docente Luiz Joaquim da Silva Júnior, Coordenador do curso de Cinema Audiovisual, é realizado na Escola Estadual de Referência Desembargador Renato Fonseca em Jardim Brasil I. A atividade visa à construção participativa de uma pedagogia audiovisual em que os participantes possam interagir pelo cinema como ato de ensinamento, formação e transformação pela natureza do social. Os encontros focam temas previamente definidos com representantes da escola, passando por assuntos como responsabilidade socioambiental, sexualidade, superação, drogas e empreendedorismo, entre outros.

Figura 10: Projeto Ventura na Escola.  
Debate com os alunos sobre o filme Amor, plástico e barulho



Fonte: Douglas Henrique Gomes dos Santos  
(voluntário do Projeto de Extensão - Ventura na Escola)

A campanha de arrecadação de material para limpeza das praias de Pernambuco foi mais uma iniciativa da FIBAM de responsabilidade social. As Faculdades Integradas Barros Melo, diante do grave desastre ambiental que atingiu as praias do Nordeste brasileiro, convidou a comunidade acadêmica e a sociedade civil para mobilização em favor da redução dos danos causados pelo desastre. A sede da IES foi transformada em ponto de recebimento de materiais de suporte para o trabalho dos voluntários nas praias atingidas pelo óleo.

Figura 11: Campanha de arrecadação de material para limpeza das praias.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019.

Novembro é o mês da consciência negra e, diante disso, em 2019 as Faculdades Integradas Barros Melo promoveram o evento “**Por que só em Novembro?**” para discutir assuntos de interesse da população afrodescendente. A atividade interdisciplinar teve início com uma mesa, realizada por alunos e egressos da FIBAM. A segunda parte do encontro contou com uma exposição de trabalhos artísticos realizados pelos alunos.

Figura 12: Por que só em Novembro?



Fonte: pedro.dias@barrosmelo.edu.br

A avaliação realizada no ano de 2019 demonstra que a IES vem avançando cada vez mais em suas atividades de Responsabilidade Social para além do que estava previsto no PDI, realizando ações de apoio e respeito à proteção de direitos humanos. A FIBAM apresenta um trabalho consolidado de responsabilidade social, interferindo positivamente na realidade local.

### 5.3 EIXO 3 - POLÍTICAS ACADÊMICAS

#### 5.3.1 Análise de Dados Dimensão 2: Políticas para o Ensino, a Pesquisa e a Extensão

**DOCENTES** (77,14%) e **COORDENADORES** (90%) avaliaram que a FIBAM atende plenamente quanto às atividades de Iniciação Científica (PIBIC, PIBITI, PIVIC), porém os **DISCENTES** (38,58%) desconhecem tais atividades. Quanto ao apoio à produção acadêmica docente e a sua publicação em encontros e periódicos nacionais e internacionais, os **DOCENTES** (40%) e **COORDENADORES** (50%) avaliaram que a IES precisa melhorar.

A FIBAM desenvolve, incentiva e apoia a pesquisa. As atividades seguintes são seus principais focos de atuação: os Programas de Iniciação Científica (PIBIC,

PIVIC e PIBITI) e as revistas *Pense Direito* e *Pense Virtual*. O Programa de Iniciação Científica dispõe de três linhas de pesquisa: Estudos Culturais, Sociedade e Tecnologias da Informação e Comunicação; Negócios, consumo e estratégias de mercado e Fundamentação, aplicabilidade e constitucionalização dos Direitos.

O **Programa de Iniciação Científica** da IES contemplou, no ano 2019, quatro (04) projetos de pesquisa, envolvendo quatro (04) professores e nove (09) estudantes nas áreas de Cinema e Audiovisual, Design Gráfico e Jornalismo e Publicidade e Propaganda. Os Trabalhos foram escolhidos pela Comissão de Seleção dos Projetos de Pesquisa composta pelos professores: Milena Travassos; Izabella Barros Melo; Ricardo Maia; Rodrigo Martins e Luiz Joaquim. Dois (2) estudantes foram contemplados com bolsas de iniciação científica (PIBIC e PIBITI) e os demais foram incorporados ao programa voluntário de iniciação científica, considerando que já dispunham de bolsas e/ou outros descontos.

As **Revistas *Pense Virtual* e *Pense Direito*** têm como objetivo fortalecer as ações de pesquisa e visibilizar as produções de conhecimento nas diversas áreas desenvolvidas nesta e em outras instituições nas atividades de ensino, pesquisa e extensão. As Faculdades Integradas Barros Melo abrem, anualmente chamada para a comunidade docente e discente submeterem artigos científicos, resenhas, e relatos de experiência, resultados de trabalhos de pesquisa e de atividades desenvolvidas. Na chamada aberta em 2019 foram indicadas as seguintes modalidades de trabalhos: Artigo científico, Resenha e Relato de experiência. Os textos das Revistas passaram pela avaliação e aprovação dos seguintes professores pareceristas: *Pense Virtual*: Prof. Dr. Diego Raphael D Azevedo Carreiro, Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Milena de Lima Travassos, Prof. Dr Ricardo César Campos Maia e Prof. Me Rodrigo Martins Aragão e *Pense Direito*: Prof Me Bruno Pimentel, Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Izabella Barros Melo, Prof. Dr João Paulo Allain Teixeira e Prof<sup>a</sup>. Dr<sup>a</sup> Vanessa Alexandra de Melo Pedroso. Foram inscritos vinte e quatro (24) artigos, dentre eles quinze (15) destinados à Revista *Pense Virtual* e nove (09) destinados à Revista *Pense Direito* provenientes de docentes e discentes da FIBAM e de outras instituições de ensino superior. Para a Revista *Pense Virtual* foram aprovados nove (09) artigos e para a *Pense Direito*, sete (07) artigos.

O **Prêmio Cria** tem objetivo de incentivar e promover as produções acadêmica na IES. Os projetos práticos e de pesquisa mais inovadores e bem elaborados são premiados pelas Faculdades Integradas Barros Melo.

Figura 13: Divulgação do Prêmio Cria.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019.

Em relação às atividades de extensão oferecidas em 2019, **DOCENTES** (80%) e **COORDENADORES** (90%) avaliaram que a instituição atende plenamente. Diferente desse resultados, os **DISCENTES** (36,97%) responderam que tais atividades precisam melhorar.

Foram ofertadas diversas atividades de extensão ao longo do ano letivo pela IES, conforme será descrito posteriormente.

A FIBAM mantém **Atividades Extensionistas** mediante a oferta de cursos, serviços, projetos e eventos para a difusão de conhecimentos e técnicas pertinentes à área de sua atuação e com base na indissociabilidade do ensino, pesquisa e extensão. Destacamos algumas Atividades Extensionistas desenvolvidas em 2019. Os Projetos de Extensão, o Edital de Bolsas do Programa de Extensão – BPEX, os Grupos de Estudos, os Encontros acadêmicos – Devir - Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade e o Congresso Discente. Também fazem parte das Atividades Extensionistas eventos pontuais propostos pelas coordenações de cursos e projetos de cursos abertos à comunidade promovidos pela instituição.

Em 2019.2 foram selecionados quatro (04) **Projetos de Extensão** através do Edital Seleção de Projetos Extensionistas – 2019. Os estudantes foram selecionados via Edital de Bolsas do Programa de Extensão – BPEX. Os Projetos de Extensão envolveram cinco (05) professores e sete (07) estudantes dos cursos de Cinema e Audiovisual, Jornalismo, Publicidade, Design Gráfico e Jogos Digitais, sendo um (01) bolsista e seis (06) voluntários. Abaixo a lista dos Projetos e respectivos professores responsáveis: 1. Projeto: Ventura na Escola – Professor orientador: Prof. Luiz Joaquim; 2. Fábrica de Jogos - Professora orientadora: Profª Ana Helena; 3. Observatório de Mídias e Juventude – Professores orientadores: Prof. Rodrigo Martins e Profª Mayra Waquim e 4. Ludicidade para o Desenvolvimento – Professora orientadora: Profª Lednara de Castro.

No início de cada semestre letivo, a FIBAM realiza a seleção para discentes interessados em participar dos **Grupos de Estudos** anualmente selecionados pelo Edital de Seleção de Grupos de Estudos. A chamada para inscrições é divulgada no *site* e nas redes sociais. Em 2019.1, foram ofertados onze (11) Grupos de Estudos dos quais nove (09) continuaram suas atividades em 2019.2. Nesse ano, os Grupos de Estudos envolveram 12 docentes; cento e sessenta e sete (167) estudantes no semestre 2019.1 e cento e dezesseis (116) em 2019.2. Os encontros dos Grupos de Estudos são realizados de segunda a sexta-feira, no turno da tarde.

Quadro 90 - Grupos de Estudo em 2019

Grupos de Estudos		Docente Responsável
01	Filmes de Terror	Filipe Falcão
02	Observatório de Editais de Fomento à Cultura	André Aquino
03	Novas tecnologias, opinião pública e política criminal: estudos através de casos	Izabella Barros Melo
04	Arte: loucura, fantasma e feminismo	Milena Travassos
05	Laboratório de Telejornalismo - LABJORTV	Carolina Cavalcanti
06	Animação para curta-metragem	Luiz Joaquim e Ricardo Maia
07	Direito do Trabalho na Sociedade da Informação	Carlo Cosentino
08	Estudos Sobre Cenas Culturais	Diego Carreiro
09	Laboratório de Práticas e Estudos sobre o Rádio em Pernambuco - RADIOLAB	Marcos Araújo
10	Realização Cinematográfica	Luiz Otávio
11	Comunicação, Cultura e Convergência	Rodrigo Martins

Fonte: FIBAM, 2019.

Destacaram-se nesse período avaliado os seguintes eventos acadêmicos: Devir - Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade e o Congresso Discente. O objetivo do Devir é estimular a produção científica e a troca de saberes entre os discentes e docentes da FIBAM e de outras instituições de ensino superior. As modalidades de inscrição foram: Apresentação Oral; Relatos de Experiências; Pesquisas desenvolvidas por docentes e Trabalhos de Conclusão de Cursos (TCC). O **2º Devir – Encontro de Pesquisadores em Inovação e Sociedade** ocorreu entre os dias 14 e 16/05/2019, no turno da tarde na sede da instituição, e foi aberto ao público. Contamos com a participação de quarenta e cinco (45) pesquisadores apresentando trabalhos organizados em 10 (dez) Grupos de

Trabalho - GT. Importante destacar a heterogeneidade no perfil dos pesquisadores de cada GT, os mesmos pertenciam a áreas diversas, entretanto, suas pesquisas dialogavam nas temáticas. O objetivo desta dinâmica foi envolver estudantes e professores em um amplo debate sobre as temáticas do seu campo disciplinar, assim como propiciar contato com pesquisas de outras áreas que dialogassem entre si.

Figura 14: II Congresso Discente



Fonte: FIBAM, 2019.

O segundo evento acadêmico que merece destaque é o **Congresso Discente**. Esse tem como objetivo incentivar a produção científica, além de promover o intercâmbio entre a comunidade acadêmica da FIBAM e outras instituições. O **II Congresso Discente** reuniu produções científicas de diversas áreas de conhecimento. Ocorreu entre os dias 28/10 e 01/11, nos turnos manhã e noite, no Cineteatro da instituição, e foi aberto ao público. Para a apresentação das pesquisas foram organizados doze (12) Grupos de Trabalho. Vinte e sete (27) estudantes apresentaram pesquisas, treze (13) professores mediarão as sessões e cinco (05) estudantes egressos do curso de Direito atuaram como debatedores.

Em 2019, foram realizados vários eventos propostos pelas coordenações de cursos a fim de promover a interdisciplinaridade e a democratização de saberes. Os eventos Mostra AESO de Audiovisual, Ventura na Escola, Sessão AESO, Dia da Responsabilidade Social e Cardume Sonoro investiram na democratização do saber, e foram realizados em instituições parceiras ou em espaços culturais localizados em Olinda e em Recife, a exemplo: CAIXA Cultural Recife, Cinema São Luiz, Recanto do Ingá, Escola de Referência em Ensino Médio Costa Azevedo e EREM Desembargador Renato Fonseca. Assim aproximando nossa instituição da comunidade local e da sociedade. A participação dos coordenadores, dos técnicos-administrativos, dos docentes e dos discentes na criação e na organização de tais

ações foi fundamental, fortalecendo e contribuindo com a formação acadêmico-profissional dos estudantes.

A parceria estabelecida com a CAIXA Cultural Recife mais uma vez garantiu a realização de uma importante ação proposta pela FIBAM, a 4ª Mostra AESO de Audiovisual (MoAA). Na MoAA, são apresentados blocos com cerca de 40 minutos, compostos por curtas-metragens realizados pelos alunos. Após a projeção de cada bloco, professores estimulam a plateia a desenvolver um debate, sobre os filmes exibidos, chamando a atenção para êxitos e/ou limitações técnicas e/ou artística nas obras. O caráter inovador do evento, pela utilização dessa estratégia, mostra-se satisfatório do ponto de vista da construção de argumentação oral e do debate. A MoAA contribui assim, de forma exitosa, para a formação do futuro realizador audiovisual graduado pela FIBAM.

Figura 15: 4ª Mostra AESO de Audiovisual (MoAA).



Fonte: Douglas Henrique Gomes dos Santos  
(voluntário do Projeto de Extensão - Ventura na Escola)

O **Cineclube Ventura** - As sessões e debates no Cineclube Ventura funcionam como um complemento na formação dos alunos de Cinema e Audiovisual da IES. Quando os alunos têm acesso às produções cinematográficas, ampliam o conhecimento sobre a linguagem e a estética do cinema. No debate é criado um espaço de diálogo crítico entre os alunos, onde eles podem discutir as diversas escolas, gêneros e estratégias discursivas cinematográfica.

Como desdobramento do **Cineclube Ventura**, foi criado o **projeto Ventura na Escola** - Projeto de Responsabilidade social e de Extensão coordenado pelo docente Luiz Joaquim da Silva Júnior - Coordenador do curso de Cinema Audiovisual - realizado em convênio com a Escola de Referência em Ensino Médio (EREM) Desembargador Renato Fonseca da Rede Estadual em Jardim Brasil I. O projeto tem o objetivo de despertar e estimular a reflexão crítica sobre aspectos sociais, culturais e artísticos. Os encontros focam temas previamente definidos com

o representante da escola, passando por assuntos como responsabilidade socioambiental, sexualidade, superação, drogas, empreendedorismo, entre outros.

Figuras 16 e 17: Ventura na Escola (exibição do filme Amor, plástico e barulho)



Fonte: Douglas Henrique Gomes dos Santos  
(voluntário do Projeto de Extensão - Ventura na Escola)

Também foram realizados eventos, entre palestras, ciclos de debates, seminários, workshops, cursos e várias outras atividades de extensão, que são abertos à comunidade acadêmica e ao público externo, e tiveram por finalidade enriquecer e ampliar os conteúdos curriculares a partir de uma perspectiva interdisciplinar.

Quanto às atividades de inovação tecnológica e de desenvolvimento artístico e cultural, os **DISCENTES** (30,98%) avaliaram que precisam melhorar. Diferente disso, **DOCENTES** (72,50%) e **COORDENADORES** (100%) apontam que a IES atende plenamente quanto a tais atividades.

Os Dados coletados apontam para a necessidade de maior divulgação junto aos alunos das atividades desenvolvidas pela IES nessa área. Em 2019, destacaram-se as seguintes atividades:

- **Projeto Música Entre Nós** – Iniciado em 2014, o projeto é uma iniciativa que busca promover na FIBAM um espaço cultural, apresentar os talentos musicais de alunos, de professores e de funcionários da IES em curtas apresentações, durante o horário de intervalo das aulas no turno da manhã. O Música Entre Nós já recebeu centenas de trabalhos ligados à área musical e artística no palco montado nas dependências internas da Instituição. O Projeto nasceu por uma iniciativa de alunos e de professores os quais acreditam que a música e outras manifestações culturais são indispensáveis na formação de um indivíduo. A iniciativa busca oferecer instantes culturais à comunidade acadêmica, indo ao encontro da concepção de que o Ensino não



se restringe apenas à formação profissionalizante, mas também se firma em uma proposição artístico e cultural.

Figuras 18: Apresentação de discente em 2019.



Fonte: Foto Renata Siqueira

- **Cineclube Ventura** - atividade extensionista e de responsabilidade social desenvolvida pelo curso Cinema e Audiovisual em atividade desde 2017, vem realizando sessões com periodicidade quinzenal durante o semestre letivo. Atende à comunidade local gratuitamente e promove debates conduzidos pelos alunos do curso. O Cineclube Ventura tem o reconhecimento da mídia tradicional, sempre ganhando destaque em função de suas ações, que já incluiu a exibição de filme inédito no Grande Recife.
- **XXIV Maratona de Programação** – Esse evento faz parte do **ACM International Collegiate Programming Contest**, encontro internacional promovido pela IBM. No ano de 2019, a primeira fase do evento ocorreu em 47 sedes do Brasil. Houve times participantes de todos os estados brasileiros com exceção a Mato Grosso e Tocantins. No total foram 726 times de 224 escolas. A competição promove a criatividade, capacidade de trabalho em equipe, busca de novas soluções de software e é destinada aos alunos de cursos de graduação e início de pós-graduação nas áreas afins da computação, como Ciência da Computação, Engenharia de Computação, Sistemas de Informação e Matemática. A FIBAM é sede da etapa regional há mais de dez anos, sendo referência nacional na organização e condução da competição. Os times que competem na nossa sede estão entre os melhores do país. Em 2019 a primeira fase aconteceu em 14 de setembro, e mais uma vez as Faculdades Integradas Barros Melo conduziram a organização do evento com o patrocínio da VTEX, multinacional brasileira de tecnologia com foco em *cloud commerce*, e da Sociedade Brasileira de Computação (SBC).

Figuras 19 e 20: XXIV Maratona de Programação - FIBAM



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019

Foto: Fabrício Teles

- Cardume Sonoro** – Atividade de extensão do curso de Produção Fonográfica busca promover a música, a prática profissional e a integração no ambiente acadêmico. As Faculdades Integradas Barros Melo desafiam os estudantes do curso a realizarem a gravação de EP e registro audiovisual de bandas da cena autoral da Região Metropolitana do Recife. O nome **Cardume Sonoro** surgiu inspirado no bairro de Peixinhos, em Olinda, que fica próximo à localização da FIBAM. Os estudantes pensaram em homenagear o espaço e o conceito de coletividade. Em 2019, houve duas edições da atividade, a primeira foi realizada em maio no estacionamento da IES e a segunda, aberta ao público, foi realizada em novembro no espaço Recanto do Ingá no Bairro do Carmo - Olinda.

Figuras 21: Cartaz de divulgação - Cardume Sonoro.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019.

- I Torneio de Jogos Empresariais** - Em um ambiente virtual, simulando realidades de negócios, os estudantes de Administração e Análise e Desenvolvimento de Sistemas das Faculdade Integradas Barros Melo testam os conhecimentos adquiridos em gestão para resolução de questões práticas do mercado de empresas. O evento tem como proposta imergir os participantes em situações rotineiras das organizações e provocar o exercício

da visão sistêmica, de análise e acompanhamento de resultados em empresas.

Figuras 22 e 23: I Torneio de Jogos Empresariais.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019

Foto: Jamille Queiroz.

- IV Maratona de Jogos Digitais** - Com o intuito de estimular a criatividade, bem como o trabalho em equipe para o desenvolvimento de jogos digitais, no contexto contemporâneo, a FIBAM promove, todo semestre, a Maratona de Jogos Digitais. A 4ª edição da atividade, que aconteceu em outubro, premiou o game Mar à Tona como projeto que mais contemplou as ideias propostas pela ação. A maratona é uma prática exitosa, tornando-se de suma importância para a formação dos discentes.

Figuras 24 e 25: IV Maratona de Jogos Digitais.



Fonte: Setor de Criação - FIBAM/2019

Foto: Ana Helena Soares

Foi verificado, através dos dados apresentados no quadro a seguir, que a interdisciplinaridade vem se consolidando, concretizando o compromisso da IES com a formação profissional de cada aluno, possibilitando que ele tenha um conhecimento integrado.

Quadro 91 - Eventos em 2019.

Curso	Eventos do curso	Eventos Interdisciplinares	Total de eventos por curso
Administração	3	10	13
Artes Visuais	2	7	9
Cinema e Audiovisual	14	16	30
Design Gráfico	5	14	19
Direito	5	6	11
Fotografia	2	8	10
Jogos Digitais	6	11	17
Jornalismo	3	14	17
Produção Fonográfica	6	8	14
Publicidade e Propaganda	6	12	18
Rádio, TV e Internet	1	13	14
Sistemas de Informação	2	7	9
<b>Total de eventos dos cursos</b>	<b>55</b>		
<b>Total de Eventos Interdisciplinares</b>	<b>29</b>		
<b>Total de eventos de Responsabilidade Social</b>	<b>14</b>		
<b>Eventos Institucionais</b>	<b>9</b>		

Fonte: Departamento de Planejamento de Eventos – FIBAM – 2019.

O **CORPO DISCENTE** (63,04%), **DOCENTE** (65,71%) e **COORDENADORES** (60%) responderam que os programas de intercâmbio oferecidos pela IES atendem plenamente.

A FIBAM possui diversos protocolos de cooperação internacional com universidades europeias. A proposta é possibilitar um programa de mútua cooperação técnico-científica, buscando fortalecer as relações culturais por meio do intercâmbio de docentes, pesquisadores e estudantes das instituições. Através do **Programa Institucional de Intercâmbio**, a IES possibilita que o discente tenha uma experiência internacional que enriqueça o currículo e prepare-o para o mercado global.

Em 2019, o **Programa Institucional de Intercâmbio** acompanhou o retorno da estudante Camila de Azevedo Melo (Publicidade e Propaganda) que esteve em intercâmbio durante o ano de 2018 no Instituto Politécnico de Setúbal (IPS).

Figuras 26: Aluna intercambista Camila de Azevedo Melo



Fonte: Arquivo Particular.

No dia 25 de abril, foi divulgado o Edital para inscrição e seleção de alunos interessados em participar do Programa de Intercâmbio promovido pela FIBAM, destinado as seguintes instituições parceiras: Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), Instituto Politécnico de Tomar (IPT), ambos em Portugal, e para a Universidade de Salamanca (USAL), localizada na Espanha. Dois estudantes se inscreveram e passaram por todo o processo de seleção, cumpriram todos os pré-requisitos e mostraram-se aptos a participar do intercâmbio, foram eles: Anthony Souza de Albuquerque (Curso de Cinema e Audiovisual) para o Instituto Politécnico de Tomar (IPT) e Camila da Silva Santos (Curso de Administração) para Universidade de Salamanca (USAL). Infelizmente, tais estudantes não deram andamento aos trâmites do processo de intercâmbio. O estudante Anthony Souza de Albuquerque, procurou a Coordenação de Pesquisa, Extensão e Intercâmbio e informou não poder dar andamento ao seu intercâmbio, justificando o alto custo a ser empregado nesse processo, assim apresentou carta formal de desistência. A estudante Camila da Silva Santos trancou a faculdade, assim não pode realizar seu intercâmbio. Em 2019, também foi elaborado o documento de Políticas de Internacionalização da FIBAM, importante para organização e fortalecimento das ações internacionalizadas.

No semestre 2019.2, o Edital de Intercâmbio foi atualizado, optou-se por simplificar os trâmites de seleção dos estudantes interessados nessa atividade. O Edital para inscrição e seleção de alunos era destinado as seguintes instituições parceiras: Instituto Politécnico de Setúbal (IPS), Instituto Politécnico de Tomar (IPT) e Faculdade de Direito da Universidade de Lisboa (FDUL), localizados em Portugal, no entanto não houve inscrições.

Na avaliação dessa Comissão, mesmo o programa atendendo plenamente na perspectiva do corpo discente (63,04%), a ausência de inscritos nesse semestre pode ser justificada pela insegurança econômica que passa o país.

As atividades realizadas nos cursos de graduação da IES estão em consonância com a missão da FIBAM, como requisitos à criação de competências e massa crítica para a produção científica criativa e à motivação para a formação de futuros profissionais.

Para os cursos de Graduação, a FIBAM tem priorizado ações voltadas para: o fortalecimento da pesquisa, através do aumento da quantidade de bolsas ofertadas pela Instituição; a ampliação das atividades de extensão, particularmente as de caráter comunitário e de cunho social, com envolvimento de alunos, professores e funcionários; a ampliação da prestação de serviços, otimizando seu papel na extensão do conhecimento, em articulação com o ensino e a pesquisa e a disponibilização de uma estrutura/logística para promover uma maior participação da comunidade acadêmica nos eventos externos.

No ano de 2019, a IES abriu processo seletivo para os seguintes cursos de graduação:

Quadro 92: Cursos de Graduação

Curso	Vagas	Turno	Situação Legal
<b>01. Administração (Bacharelado)</b>	120	Noite	<b>Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017 pub. D.O.U em 04/04/2017</b>
<b>02. Artes Visuais (Bacharelado)</b>	80	Manhã	<b>Reconhecido – Portaria nº. 175 de 18/04/2013, publicada no D.O.U em 19/04/2013.</b>
<b>03. Cinema e Audiovisual (Bacharelado)</b>	100	Manhã e Noite	<b>Reconhecido - Portaria nº. 854, de 30/11/2018, publicada no DOU em 04/12/2018.</b>
<b>04. Direito (Bacharelado)</b>	300	Manhã e Noite	<b>Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017 pub. D.O.U em 04/04/2017.</b>
<b>05. Comunicação Social - Fotografia (Bacharelado)</b>	100	Manhã e Noite	<b>Reconhecido – Portaria nº 358 de 17/08/2011, publicada no D.O.U em 19/08/2011.</b>
<b>06. Jornalismo (Bacharelado)</b>	120	Manhã e Noite	<b>Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017 pub. D.O.U em 04/04/2017.</b>
<b>07. Comunicação Social - Publicidade e Propaganda (Bacharelado)</b>	200	Manhã e Noite	<b>Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017 pub. D.O.U em 04/04/2017.</b>

08. Comunicação Social - Rádio, TV e Internet (Bacharelado)	100	Manhã e Noite	Reconhecido Portaria nº 589 de 22/10/2014, publicada no D.O.U em 23/10/2014.
09. Sistemas de Informação (Bacharelado)	160	Noite	Renovado Reconhecimento Portaria nº 794 de 14/12/16 publicada D.O.U em 15/12/16.
10. Curso Superior de Tecnologia em Design Gráfico	80	Manhã e Noite	Renovado Reconhecimento Portaria nº 270 de 03/04/2017, publicada D.O.U em 04/04/2017.
11. Curso Superior de Tecnologia Jogos Digitais	90	Manhã e Noite	Reconhecido - Portaria n.º 1.034, de 23/12/2015, publicada no D.O.U em 24/12/2015.
12. Curso Superior de Tecnologia em Produção Fonográfica	80	Manhã	Reconhecido - Portaria nº 13 de 02/03/2012, publicada no DOU em 06/03/2012.
13. Curso Superior de Tecnologia em Análise e Desenvolvimento de Sistemas	100	Manhã e Noite	Autorizado - Portaria n.º 441 de 21/06/2018, publicada no DOU em 22/06/2018.
14. Curso Superior de Tecnologia em Fotografia	100	Manhã e Noite	Autorizado - Portaria n.º 904 de 24/12/2018, publicada no DOU em 26/12/2018.

Fonte: FIBAM, 2019.

Os **DISCENTES** (33,84%) avaliaram que desconhecem a utilização das tecnologias da informação e comunicação (TIC) como estratégias de ensino pelos professores.

Acredita-se que a avaliação negativa deste item pode ser justificada pelo desconhecimento do aluno sobre investimentos que a IES vem fazendo nessa área.

Com foco no acompanhamento e na utilização dos avanços tecnológicos de forma inovadora a FIBAM está em sintonia com o mercado de trabalho qualificando os docentes e técnico-administrativo com o uso de tecnologias e as compreendendo. Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da TOTVS vem garantindo a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos e da biblioteca.

Nessa mesma perspectiva, em 2019 foi garantida a instalação de dois links de internet dedicados em fibra ótica com 50Mb cada, e outro link (DSL) de 50 Mb para rede WI-FI; o software BIZAGI para mapear os processos internos da instituição, utilização do Office 365 educacional; contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma

entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores alunos e funcionários. Essa ferramenta possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado através do Google Drive e e-mail para toda comunidade acadêmica. A Instituição utiliza ainda o programa Microsoft Azure DevTools que disponibiliza para os alunos a instalação de diversos softwares da Microsoft 31 para aprendizado bem como acesso a recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Sever 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

Ainda no âmbito acadêmico, enquanto prática docente, também são utilizados outros instrumentos de comunicação pela FIBAM tais como redes sociais (*Instagram e Facebook*), além de conteúdos disponibilizados em suportes tradicionais (livros e periódicos) e suportes eletrônicos (CD e DVD), com filmes, reforçando a prática de uma aprendizagem exitosa nesta IES.

Além dessas ferramentas, a IES conta com laboratórios de informática que podem ser utilizados pelos discentes em horários de estudo individuais ou em grupo, favorecendo o aprofundamento, a pesquisa e a autonomia dos que optarem em estudar na Instituição.

Quanto à Prática Profissional, a IES promove, através dos laboratórios específicos, estúdios, núcleo e Agência Experimental, a aplicação prática das teorias vistas ao longo dos cursos, com intuito de proporcionar aos alunos vivências práticas dos conhecimentos construídos em sala de aula. Semestralmente é publicado o Edital de Estágio extra curricular que beneficia o pleno funcionamento desses laboratórios, núcleo, agência e demais atividades de prática profissional. Os alunos contam com os seguintes espaços de prática profissional abaixo relacionados:



Quadro 93 - Prática Profissional.

<b>Núcleo/Laboratórios/Estúdios</b>
<b>Laboratório de Impressos</b>
<b>Núcleo de Práticas Jurídicas Câmara de Conciliação, Mediação e Arbitragem</b>
<b>Laboratório de Fotografia</b>
<b>Laboratório de Jornalismo</b>
<b>Estúdio de Áudio</b>
<b>INATA - Agência Experimental de Publicidade</b>
<b>Laboratório de audiovisual e Estúdio de Rádio</b>
<b>Cineclube</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

A atividade profissional realizada no interior dos diversos espaços de prática da IES é bastante valorizada pelos alunos, que entendem que tal exercício os prepara ainda mais para o cotidiano da atividade produtiva. Os estudantes que têm em seu currículo a articulação fortalecida entre a teoria e a prática se inserem com mais facilidade no mercado de trabalho ainda no decorrer do curso. Essa articulação é garantida na FIBAM principalmente através de seus **Núcleo, Laboratórios e Estúdios**.

#### 5.3.1.1 Pós-graduação

Com a pós-graduação, a FIBAM propõe atender as demandas por qualificação e produção de conhecimento, em consonância com as necessidades locais. Em 2019 foi iniciado o curso de Pós-Graduação *Lato Sensu*, Produção Sonora Expandida, com objetivo de capacitar o egresso assim como o público externo nas mais diversas possibilidades da realização em áudio. Além desse, a FIBAM está oferecendo os cursos de Comunicação e Cultura e Jornalismo em Rede e Inovação, a fim de capacitar pessoal qualificado para as atividades de ensino e pesquisa nesses campos específicos do conhecimento, assim como capacitar profissionais para o mercado.

Verificou-se, nesse período, a urgência de criação de novas estratégias para direcionamento e divulgação dos cursos de pós-graduação, a fim de garantir abrir novas e mais turmas. Com esse propósito e com o objetivo de fomentar a criação e

desenvolvimento de novos cursos de Pós-Graduação inovadores, as Faculdades Integradas Barros Melo abriram edital de convocação para o Processo Seletivo de Projetos de Pós-Graduação *Lato Sensu* em 2019 e 2020.

### 5.3.2 Análise de Dados Dimensão 4: Comunicação com a Sociedade

As Faculdades Integradas Barros Melo mantêm canais abertos com a sociedade, usando como meio principal a Internet. O *site* comunica para o público externo e comunidade acadêmica sobre eventos que acontecem na instituição, como: palestras, workshops, atividades de extensão, oficinas, congressos, exposições, etc., promovidos pelos cursos de graduação. Além disso, o portal ([www.barrosmelo.edu.br](http://www.barrosmelo.edu.br)) destaca as atividades realizadas pelos professores e estudantes da instituição, como participação em congressos acadêmicos nacionais e internacionais, premiações, publicações e lançamentos de livros, etc. Pelo *site*, também é possível cadastrar currículos no banco da IES, obter informações sobre processos seletivos, cursos de graduação e pós-graduação, programas de descontos e bolsas, acesso à ouvidoria e biblioteca, além de contato direto com a Diretoria através do canal Fale Conosco.

Além do *site*, a FIBAM instalou TVs corporativas, distribuídas em todo o prédio da instituição. Na programação diária: resumo do que acontece na IES, como destaques no *site* e informativos da Secretaria e Direção.

As Faculdades Integradas Barros Melo também estabelecem diálogo permanente com a sociedade civil através das redes sociais como: *Facebook* (<https://www.facebook.com/BarrosMelo/>) e *Instagram* (@aeso\_barrosmelo), utilizando como motor de busca e agrupamento de informações, as *hashtags* #aesonaopara e #aesobarrosmelo. Nestas mídias, são divulgadas as atividades acadêmicas, eventos, informativos, além de ações de engajamento com o público, composto, na maior parte, pelo corpo discente (atual e egressos). A *instituição* também utiliza canal no Youtube (colocar endereço), onde divulga trabalhos audiovisuais e gráficos da comunidade acadêmica.

A Assessoria de Comunicação da FIBAM Melo é composta por três jornalistas e um(a) estagiário(a). O time tem contato direto e diário com os principais veículos de comunicação impressos, *web*, TV e Rádio, informando sobre as atividades de interesse público ocorridas na IES. As matérias publicadas na imprensa local são

acompanhadas pela comunidade acadêmica através da afixação das notícias em um mural e da clipagem eletrônica disponível no *site* (<http://www.barrosmelo.edu.br/clipping>). Além de atender as demandas da imprensa, sendo a ponte entre veículos de comunicação e instituição, é responsável também por toda criação de conteúdo, monitoramento e manutenção do *site* e redes sociais.

A equipe de comunicação também produz informações veiculadas no *site* [www.barrosmelo.edu.br](http://www.barrosmelo.edu.br), como entrevistas com professores, alunos e ex-alunos, informativos, notícias e comunicados. A equipe é ainda responsável por monitorar, alimentar e produzir campanhas para as redes sociais *Facebook* e *Instagram*, utilizando ainda a *hashtag* *#aesonaopara*.

Quadro 94: Produção da Ascom em 2019.

Meio de comunicação	Quantidade de inserções
Site da IES	333
Facebook	147
Instagram	216
YouTube	2
TVs Corporativas	Média de 10 informativos diferentes por semana

Fonte: FIBAM, 2019.

A gestão administrativa e acadêmica conta também com sistema de telefonia (ramais) e rede de computadores em todas as salas, o informativo interno em intranet, relatórios de não conformidades, sugestões, ouvidoria, relatórios de autoavaliação, reuniões pedagógicas com o corpo docente/tutor, relatórios estatísticos mensais dos setores, dentre outros instrumentos.

Além disso, no início de cada semestre a Direção reúne com todos os calouros no auditório para falar dos serviços que a instituição oferece como também para apresentar a instituição.

### 5.3.2.1 Ouvidoria

A Ouvidoria das Faculdades Integradas Barros Melo – FIBAM tem a finalidade de gerenciar todas as demandas associadas à qualidade de ensino da Instituição, tanto no modo corretivo quanto preventivo, assegurando o respeito individual e coletivo da comunidade acadêmica e da comunidade externa.

No processo de encaminhamento (fluxo), as demandas são recebidas por alguns canais: pessoalmente; por telefone; rede social (facebook); e-mail (ouvidoria@barrosmelo.edu.br) e por meio de formulário eletrônico (<https://www.barrosmelo.edu.br/ouvidoria>). Importante destacar que o demandante é sempre orientado a registrar sua demanda neste último canal (formulário eletrônico).

Todas as mensagens são acompanhadas pela equipe de ouvidoria. Críticas e sugestões sobre o corpo docente e técnico-administrativo da FIBAM são enviadas para os coordenadores dos cursos ou chefes de setor, para análise, apuração e resolução do problema. Questões referentes à infraestrutura (bancas, ar-condicionado, banheiros, jardins, etc.) são resolvidas com o máximo de agilidade pelo setor de Patrimônio.

O principal esforço da Ouvidoria é em não deixar nenhuma solicitação em aberto, por isso as demandas são respondidas semanalmente. Toda comunidade acadêmica se empenha em resolver as solicitações com a maior brevidade possível, prestando o melhor atendimento ao discente, ao funcionário e ao docente.

Quadro 95: Demandas Anuais à Ouvidoria de 2019.

DEMANDAS/ CATEGORIAS	QUANTIDADE/2019
<b>Trabalhe conosco</b>	<b>1062</b>
<b>Reclamações e sugestões</b>	<b>13</b>
<b>Eventos</b>	<b>20</b>
<b>Secretaria Acadêmica</b>	<b>43</b>
<b>Enem</b>	<b>35</b>
<b>Pós-graduação</b>	<b>26</b>
<b>Apoios e Patrocínios</b>	<b>4</b>
<b>Processo seletivo/vestibular</b>	<b>70</b>
<b>Outros assuntos</b>	<b>51</b>
<b>TOTAL</b>	<b>1324</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

Houve um aumento nas demandas devido a melhor forma de dar publicidade à Ouvidoria (Propagandas no circuito de TV interno, por exemplo). Há sempre a preocupação de intensificar os esforços de comunicação deste serviço com o objetivo de esclarecer o seu papel institucional, sua importância estratégica, no sistema de garantia de direitos, e também, de prevenção de riscos para a Instituição.

A FIBAM dispõe de canais de comunicação eficazes com a sociedade: o site é completo e de fácil navegação. A instituição mantém telefonistas, que atendem aos chamados externos e internos. A assessoria de imprensa cumpre seu papel junto aos veículos de comunicação locais. A ouvidoria mostrou um trabalho eficiente no encaminhamento das reclamações e sugestões e na prestação de informações à comunidade acadêmica e à sociedade.

### 5.3.3 Análise de Dados Dimensão 9: Política de Atendimento aos Discentes

Quanto às políticas de atendimento aos Discentes, com base na avaliação da CPA, o **CORPO DISCENTE** apontou que o atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado precisa melhorar (27,78%) e foi verificado que 23,95% desse segmento avaliou desconhecer esse serviço. Quanto aos programas de apoio aos estudantes - financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (27,78%), às oportunidades de estágio e sua divulgação (30,98%) e ao apoio à produção acadêmica discente e à publicação (30,46%) esse segmento respondeu também que precisa melhorar.

Pode-se inferir a partir desses resultados que, assim como em 2018, o Instituição precisa rever a política de divulgação dos **programas de atendimento discente** que são ofertados. Observou-se que os alunos desconhecem tais políticas de atendimento: programas de acolhimento e de permanência do discente, programas de acessibilidade, nivelamento, monitoria, intermediação e acompanhamento de estágios voluntários, transporte, programas de bolsa, descontos e financiamento oferecido pela IES. Desta forma, esta comissão sugere, mais uma vez, que os gestores reavaliem a forma de divulgação desses serviços. A participação do representante discente nesta comissão é essencial para articular as discussões entre gestores e corpo discente.

É importante destacar que o **CORPO DOCENTE** reconhece que a IES atende plenamente quanto às políticas de atendimento aos discentes. Para esse segmento, o Atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado (63,88%) e aos programas de apoio aos discentes oferecidos pela IES (77,14%) atendem plenamente, mas precisa melhorar (37,14%) o apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos.

Para os **COORDENADORES** a FIBAM atende plenamente em relação: ao atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado (90%); aos programas de apoio aos discentes (70%); ao apoio financeiro ou logístico para a organização e participação em eventos (50%). Por outro lado, quanto a esse último, 50% dos coordenadores avaliam que precisa melhorar.

Dentre os serviços que são ofertados pela FIBAM aos alunos, observa-se que para **DISCENTES, DOCENTES e COORDENADORES** a IES precisa melhorar o programa de apoio financeiro e logístico na produção de eventos, esse mesmo resultado também foi apontado pelos discentes. Importante registrar que esses dados repetem os resultados da autoavaliação de 2018.

Porém, em 2019, a IES apoiou financeiramente através da PAD – a participação de alunos dos cursos de Cinema e Audiovisual e Jornalismo a fim de participarem do **INTERCOM 2019**: realizado de 2 a 7 de setembro de 2019 na Universidade Federal do Pará (UFPA), em Belém.

Outro dado que também repete a avaliação do ano passado, é o desconhecimento dos alunos ao Atendimento Psicopedagógico e Educacional Especializado. Esta comissão, em 2018, reuniu com os gestores e a Psicopedagoga para avaliar quais foram as possíveis causas dessa percepção do aluno. Porém, se faz necessário reavaliar as estratégias que estão sendo utilizadas, pois esse resultado vem se mantendo em 2019. É importante destacar que, para esse resultado foi diferente para coordenadores e professores que reconhecem a importância desse serviço.

**O serviço psicopedagógico** está à disposição para toda comunidade acadêmica, principalmente para os discentes, através de consultas com um profissional especializado. Em 2019 houve um aumento no número de atendimento realizado pelo setor, a divulgação desse apoio é realizada no *site* da instituição, nas TVs corporativas e nas salas de aula, através da intervenção dos coordenadores. Além disso, nos eventos de Acolhimento, no início de cada semestre, esse serviço é apresentado.

O aluno ingressante recebe as orientações sobre os procedimentos e normas da IES através do contato direto com os coordenadores dos cursos e através da promoção de eventos de recepção aos calouros (Acolhimento), esclarecendo sobre o funcionamento da instituição, dos respectivos cursos e sobre os direitos e deveres dos estudantes em sua vida acadêmica. Os alunos são orientados quanto ao

funcionamento da: Secretaria Acadêmica, Biblioteca, CPA, Central de Estágio, Apoio de Tecnologia da Informação, Coordenação de Pesquisa, Extensão e programa de Intercâmbio, Coordenações de Curso e demais serviços de apoio ao discente, além de conhecer a infraestrutura institucional.

Os discentes podem acompanhar suas notas e faltas através de um sistema *on-line* a que só ele tem acesso, com login e senha individualizados. Além disso, recebem instruções sobre normas e procedimentos da Secretaria Acadêmica, responsável também por acompanhar o cumprimento das atividades complementares.

A IES disponibiliza desde 2018 a plataforma *Google Classroom* para toda comunidade acadêmica. Essa ferramenta de ensino possibilita maior interação entre alunos e professores, promovendo um ambiente colaborativo virtual no qual alunos podem postar dúvidas, realizar trabalhos, trocar experiências e conhecimentos, em um ambiente similar a uma rede social, tudo online de forma moderna e intuitiva. Além de disponibilizar armazenamento ilimitado, através do seu e-mail.

O **Programa de Nivelamento** é uma política contínua da IES. O Curso de Nivelamento é oferecido gratuitamente a todos os alunos da FIBAM independente do período que cursa e contempla a oferta da disciplina de Língua Portuguesa. Seu objetivo é identificar e minimizar as dificuldades ou deficiências existentes na formação dos alunos, promovendo e oferecendo mecanismos para a aprendizagem da variante padrão da língua portuguesa. O Programa tem a função de auxiliar o discente em seu trajeto acadêmico evitando dessa forma a desistência e /ou evasão.

A IES possui **programa de monitoria** desde 2008, cujo objetivo é propiciar ao aluno a oportunidade de desenvolver suas habilidades para a carreira docente, nas funções de ensino e pesquisa, como também assegurar a cooperação didática entre os corpos docente e discente nas funções acadêmicas. A FIBAM todo semestre letivo abre inscrições através de edital para as **atividades de monitoria** em diversos cursos da instituição. Em 2009.1, foram ofertadas 26 vagas para disciplinas nos cursos de Administração, Cinema e Audiovisual, Direito, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Tecnologia em Design Gráfico e Tecnologia em Produção Fonográfica. Em 2009.2, 34 vagas foram disponibilizadas para disciplinas nos cursos de Cinema e Audiovisual, Direito, Jornalismo, Publicidade e Propaganda, Tecnologia em Design Gráfico e Tecnologia em Produção Fonográfica.

Os discentes contam ainda com **transporte gratuito** disponibilizado em horários diferenciados, pela manhã e à noite, para facilitar o acesso ao campus.

A FIBAM, comprometida em ser uma instituição igualitária e inclusiva, visa promover a acessibilidade pedagógica e arquitetônica para toda comunidade acadêmica.

Acessibilidade é um atributo essencial do ambiente que garante a melhoria da qualidade de vida das pessoas. Deve estar presente nos espaços, no meio físico, no transporte, na informação e comunicação, inclusive nos sistemas e tecnologias da informação e comunicação, bem como em outros serviços e instalações abertos ao público ou de uso público, tanto na cidade como no campo.

É um tema ainda pouco difundido, apesar de sua inegável relevância. Considerando que ela gera resultados sociais positivos e contribui para o desenvolvimento inclusivo e sustentável, sua implementação é fundamental, dependendo, porém, de mudanças culturais e atitudinais. Assim, as decisões governamentais e as políticas públicas e programas são indispensáveis para impulsionar uma nova forma de pensar, de agir, de construir, de comunicar e de utilizar recursos públicos para garantir a realização dos direitos e da cidadania.

A fim de possibilitar à pessoa com deficiência viver de forma independente e participar plenamente de todos os aspectos da vida, este plano proporcionará a implementação de medidas apropriadas para assegurar o acesso, em igualdade de oportunidades com as demais pessoas. Essas medidas poderão incluir a identificação de barreiras à acessibilidade e a disseminação do conceito de desenho universal.

Atrelados ao Decreto nº 7.612, de 17 de novembro de 2011, em que o Governo Federal ressaltou o compromisso do Brasil com as prerrogativas da Convenção sobre os Direitos das Pessoas com Deficiência da Organização das Nações Unidas (ONU), ratificada pelo nosso país com equivalência de emenda constitucional, procuraremos com este plano, avançar na implementação dos apoios necessários ao pleno e efetivo exercício da capacidade legal por todas as pessoas com deficiência em nossa comunidade acadêmica.

Diante disso, a FIBAM visa estabelecer uma política institucional de acessibilidade e inclusão aos discentes e colaboradores da Instituição que possuem deficiências, transtornos globais do desenvolvimento e superdotação, eliminando as



barreiras pedagógicas, arquitetônicas, atitudinais e na comunicação e informação, a fim de cumprir os requisitos legais de acessibilidade.

O projeto arquitetônico do campus foi pensado de forma a facilitar o acesso de **portadores de necessidades especiais** (em cumprimento aos termos da Portaria 3.284/2004) e todas as instalações da IES são dotadas de rampas com corrimãos, elevadores, reserva de vagas em estacionamento, nas proximidades das unidades de serviços e nas instalações sanitárias, para facilitar a circulação de cadeira de rodas. Os banheiros são adaptados para portadores de necessidades especiais, espaço para manobra dentro do banheiro, barras de apoio e papeleiras e saboneteiras na altura acessível.

A FIBAM contempla acessibilidade, possuindo nas áreas de maior circulação que possibilitam o acesso a todos da comunidade acadêmica. Em 2019, deu início a implantação do projeto Rota Acessível que prevê a instalação do piso tátil em toda a sua unidade.

Figura 27: Mapa Tátil



Fonte: FIBAM, 2019

Em relação à Acessibilidade Atitudinal e Pedagógica, o Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado da instituição, presta assistência à comunidade acadêmica, com orientações psicopedagógicas e psicológicas. O Apoio Psicopedagógico e Educacional Especializado analisa, organiza e operacionaliza o cumprimento da legislação vigente e das orientações pedagógicas emanadas pela política de inclusão para as pessoas com deficiência e/ou modalidade reduzida, acompanhando nos cursos a existência ou não de ações articuladas entre o ensino, a iniciação científica e a extensão no desenvolvimento de projetos educacionais e práticas inclusivas envolvendo docentes, técnico-administrativos e acadêmicos em

seus diversos cursos e atividades. Quanto às avaliações, também é garantido ao portador de limitações visuais condições necessárias à sua realização, sempre que necessário.

Em atenção ao Decreto nº 5.626/2015, a IES implantou a disciplina LIBRAS desde 2011, como componente curricular optativo em todos os cursos de graduação. A instituição também disponibiliza para o auxílio do docente um professor de Línguas Brasileiras de Sinais (LIBRAS).

Quanto à Acessibilidade Tecnológica, a Instituição possui instalados softwares livres específicos para auxiliar e incluir o aluno dentro do processo de ensino-aprendizagem. Além dos softwares existem dispositivos como teclado braile e fone de ouvido.

Ainda em atenção a legislação vigente os cursos desta IES, também são contemplados com a abordagem de conteúdos pertinentes às políticas de Educação das Relações Étnico-raciais e o ensino de História e Cultura Afro-brasileira, africana e Indígena (Lei nº. 11.645, de 10/03/2008; Resolução CNE/CP nº. 1 de 17 de junho de 2004), assim como às Políticas de Educação Ambiental (Lei nº. 9.795, de 27 de abril de 1999 e Decreto nº. 4.281 de 25 de junho de 2002).

A FIBAM conta com um **programa institucional de bolsa auxílio** para os alunos comprovadamente carentes e ainda mantém programas de bolsas de iniciação científica, bolsa estágio, bolsa trabalho e bolsa atleta.

A Instituição também conta com o **Programa de Apoio Discente – PAD**, devidamente regulamentado, cujo objetivo é financiar o aluno da IES em encontros acadêmicos, culturais, científicos, tecnológicos e outros que auxiliem no aprendizado.

Além dessas bolsas, o Programa de Extensão da FIBAM também contempla as seguintes: I. Convênios e parcerias – São disponibilizadas bolsas de estudo anuais a Associação dos Babalorixás e Yalorixás dos Cultos Afro-Brasileiros do Estado de Pernambuco (ABYCABEPE), ao Centro de Cultura Afro Pai Adão, a Associação de Amigos do Museu da Abolição (AMAB) e a Associação Beneficente Criança Cidadã (ABCC). II. Dos projetos – a FIBAM disponibiliza Bolsas do Programa de Extensão (BPEX) aos estudantes que foram aprovados em projetos extensionistas. O edital é lançado semestralmente

Em relação às oportunidades de **estágio**, a IES, através de sua **Central de Estágio (CEA)**, desenvolve um processo de cooperação e parcerias com mais de

800 empresas/instituições conveniadas para estágio, bem como, convênio com mais de 15 agentes de integração, que tem a finalidade de incluir o aluno no mercado de trabalho, oferecendo a oportunidade de vivenciar atividades reais, de modo a possibilitar um fluxo de realimentação entre a formação acadêmica e a formação profissional. Ao atingirem a etapa no curso em que devem realizar o estágio supervisionado, os discentes têm orientação do docente e coordenador da CEA, bem como acompanhamento dos coordenadores dos cursos ou docentes responsáveis pela supervisão do estágio. As vagas de estágio são divulgadas no "QUADRO DE OPORTUNIDADES DE ESTÁGIO" fixado no térreo, local de grande circulação de alunos, assim como também são encaminhadas através de e-mail's para os coordenadores de cursos, os quais divulgam através das redes sociais para seus alunos.

O **CORPO DISCENTE** da FIBAM possui representação no Conselho Superior – Consu, no Conselho de Ensino pesquisa e Extensão – CEPE, na Comissão Própria de Avaliação – CPA, na Comissão Local de Acompanhamento e Controle Social do ProUNI – COLAP e nos colegiados dos Cursos. Regularmente são abertos editais para seleção nestas comissões.

No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre o que prevê o PDI. A CPA reconhece a atenção que a IES, ao longo de sua história, concede ao corpo discente. Essas políticas estão coerentes com as especificadas no PDI, bem como estão implantados os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes. Porém, observa-se uma necessidade de divulgação dos serviços oferecidos pela FIBAM, uma vez que, no processo de autoavaliação institucional foi apontado o desconhecimento, por parte do corpo discente.

#### 5.3.3.1 Acompanhamento de Egressos

A FIBAM realiza o acompanhamento contínuo de alunos egressos, usando como meio, principalmente, a Internet. O site, além de divulgar eventos que todos podem participar, possui a tag "Alunos no Mercado" que direcionada para notícias que expõem conquistas de Egressos que estão em destaque no mercado de trabalho. São divulgados, em *link* específico no *site* da IES, projetos desenvolvidos e trabalhos premiados, conquistas profissionais, entrevistas e informes sobre a continuidade da vida acadêmica dos egressos.

A IES também tem o canal de diálogo com os egressos através dos perfis nas redes sociais Facebook, Instagram e Twitter, quando muitas vezes interagem com publicações através de comentários ou compartilhamento de conteúdo. Para aproximar mais ainda o egresso da IES, em novembro de 2017 foi criado o Núcleo de Acompanhamento dos Egressos, através da portaria nº 037/2017, convertido em **Comissão Acompanhamento dos Egressos**, através da portaria nº 024/2018. A Comissão conta com a participação de coordenadores, docente e egressos, tendo como objetivo acompanhar os egressos, visando obter informações para avaliação e melhoria da qualidade dos cursos, detectando necessidade de educação continuada e contribuindo para a transformação, aprimoramento e atualização profissional dos mesmos.

A Comissão de Acompanhamento de Egressos, em sua atual composição, vem contribuindo com a política institucional da IES voltada para os seus egressos, avaliando e propondo mecanismos de acompanhamento e atualização sistemática da base de dados de informações a respeito da continuidade da vida acadêmica e da inserção profissional, estudo comparativo entre a atuação do egresso e a formação recebida, subsidiando ações de melhoria dos cursos relacionadas às demandas da sociedade e do mundo do trabalho, promovendo ações reconhecidamente exitosas ou inovadoras. O trabalho dessa Comissão tem sido pautado por quatro (4) grandes frentes: 1 - aperfeiçoamento da base de dados, com informações atualizadas dos egressos; 2 - avaliação e monitoramento do *feedback* dos egressos nos canais de interlocução institucionais; 3 - subsídio aos NDE dos cursos durante o processo de avaliação da adequação da formação do profissional para o mercado de trabalho” bem como a “utilização das opiniões dos egressos para aperfeiçoamento do processo de formação; 4 – levantamento de oportunidades de ações de congregação de egressos como: grupos de relacionamento de profissionais; participação em eventos técnicos e científicos; palestras para novos alunos; participação em bancos de currículos e oportunidades; acesso aos bancos de currículos na IES; informações sobre cursos de pós-graduação e de cursos de atualização.

## 5.4 EIXO 4 - POLÍTICAS DE GESTÃO

### 5.4.1 Análise de Dados Dimensão 5: Políticas de Pessoal

#### 5.4.1.1 Corpo Docente e Coordenadores

Os **DOCENTES** e os **COORDENADORES** avaliaram que a FIBAM atende plenamente quanto à Formação/Capacitação Docente e ao apoio para a sua qualificação, respectivamente (68,58% e 68,58%), (60% e 50%). Nesse último ponto, 50% dos COORDENADORES apontam que precisa melhorar esse tipo de incentivo. Quanto ao Plano de Cargo, Carreira e Salários, esses segmentos avaliam que a IES atende plenamente (77,14% e 90%).

Em relação às condições de trabalho oferecidas pela IES, professores e coordenadores responderam que são adequadas (94,28%) e (90%).

A FIBAM possui um Plano de Cargos, Carreiras e Salários do Corpo Docente de Graduação estruturado e consolidado, beneficiando professores que solicitam progressão, cumprindo o que determina seu PDI.

O Corpo Docente conta ainda com o Programa Institucional de Capacitação Docente - PICD. Através do PICD, a IES garante auxílio a professores que solicitem apoio institucional como, estadia e taxas de inscrição para participação em eventos acadêmicos, como seminários, congressos e conferências. Em 2018, o Profº Ricardo César Campos Maia Júnior recebeu esse apoio para participar como Palestrante no VI COMUSICA, no período de 03 a 05/07/19 (passagens e hospedagem). A IES também propicia auxílio para publicações seja pelo financiamento ou pela compra de livros publicados por professores da Instituição.

A FIBAM vem cumprindo o que determina seu PDI quanto à capacitação docente. Antes de iniciar o semestre são oferecidos capacitações a todos os docentes que fazem parte da IES. Ao longo do ano houve dois encontros pedagógicos com as seguintes temáticas: Metodologias Ativas: Blackboard – palestra ministrada pela Profª Ameliara Freire Santos de Miranda; Ferramentas Google – palestra ministrada pelo nosso Coordenador de TI Alberto Brasileiro.

A Qualificação dos professores na FIBAM supera o que determina a Lei de Diretrizes e Bases da Educação Nacional (Lei nº 9.394): “um terço do corpo docente, pelo menos, com titulação acadêmica de mestrado ou doutorado” (item II, do Art.

52º, da LDB nº 9.394/96). Em 2019, a IES atingiu o índice de 78% de mestres e doutores, quando a meta era atingir 70%.

Quadro 96: Qualificação Docente 2019.

Titulação	Quantitativo	Percentual
<b>Doutores</b>	12	20%
<b>Mestres</b>	35	58%
<b>Especialistas</b>	13	22%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

O Regime de Trabalho dos professores na FIBAM está distribuído da seguinte forma:

Quadro 97: Regime de trabalho do corpo docente em 2019.

Regime de trabalho	Quantitativo	Percentual
<b>Tempo Integral</b>	6	10%
<b>Tempo Parcial</b>	32	53%
<b>Horista</b>	22	37%
<b>Total</b>	<b>60</b>	<b>100%</b>

Fonte: FIBAM, 2019.

O **CORPO DOCENTE** participa das atividades de gestão da IES dentro das seguintes atribuições: participação no processo de avaliação institucional; participação nas reuniões e trabalhos dos órgãos colegiados a que pertencer e de núcleos e comissões para os quais for designado; formação do Projeto de Pesquisa e Extensão.

#### 5.4.1.2 Corpo Técnico-Administrativo

O **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** avaliou que a FIBAM precisava melhorar em relação à divulgação dos resultados da avaliação de desempenho do Plano de Cargo, Carreira e Salários (27,03%). Por outro lado, esse segmento avalia que a IES atende plenamente quanto ao incentivo/auxílio à formação e à capacitação (75,67%); à contribuição que a Instituição promove para o crescimento profissional (81,08%); ao Plano de Cargo, Carreira e Salários (67,57%). As condições de trabalho oferecidas pela IES são avaliadas por esse segmento como adequadas.

A FIBAM mantém um Plano de Cargos, Carreiras e Salários, protocolado junto ao Ministério do Trabalho e Emprego, em Pernambuco, implementado e em pleno funcionamento desde 2011, beneficiando todo corpo técnico-administrativo.

A IES proporcionou aos seus funcionários em 2019 palestras sobre: Gestão e gerenciamento de resíduos sólidos (ministrada pela Orgânica Engenharia & Consultoria); Ergonomia, Saúde Mental, Noções de Primeiros Socorros, Estresse no Trabalho e Alimentação Saudável (ministradas pela Agnes Consultoria e Treinamentos).

Em 2019, a FIBAM manteve os critérios sistematizados para admissão e progressão funcional do seu pessoal docente; manteve benefícios para atendimento das necessidades do pessoal técnico-administrativo, como atendimento psicológico; incentivo ao desenvolvimento profissional de seus funcionários através da concessão de bolsas de estudo nos cursos oferecidos pela IES (atualmente os funcionários Aryany Lucy de Deus Barboza e Fred José Dias de Araújo têm bolsa no Curso de Administração) e de cursos de capacitação.

#### **5.4.2 Análise de Dados Dimensão 6: Organização e Gestão da Instituição**

Em relação à Organização e Gestão da IES, O **CORPO DISCENTE** avaliou que a atuação da Secretaria Acadêmica, dos Coordenadores dos cursos, do setor Financeiro, do Setor de Informática, da recepção e atendimento telefônico e da segurança atende plenamente suas expectativas. Por outro lado, quanto à Direção Geral, (26,53%) avaliaram que precisa melhorar e Desconhecem a Central de Estágio (24,24%) e Assessoria Pedagógica (31,30%). É importante ressaltar que esses serviços são divulgados para o corpo discente. A Direção Geral está acessível para toda a comunidade acadêmica com espaço disponível para atendimento do mesmo.

Os **COORDENADORES**, o **CORPO DOCENTE** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** também avaliaram que a IES atende plenamente quanto a sua organização e atuação dos diversos setores.

Com base nas avaliações acima sobre a atuação dos diversos setores, observa-se que houve uma continuidade nos resultados obtidos desde 2018 na forma como os segmentos percebem e analisam a IES.

Os cursos de graduação dispõem de um corpo técnico-administrativo qualificado para atuar com competência nos serviços essenciais: biblioteca, tesouraria, laboratórios, secretaria acadêmica, planejamento de eventos, controle de equipamentos e de recursos didático-pedagógicos, serviços de informática e de Internet, relações institucionais, restaurante/lanchonete, segurança, serviços de manutenção e jardinagem.

Verifica-se com os resultados obtidos que a gestão se mantém pautada por princípios de qualidade que resultam em diretrizes e ações. Os colegiados dos cursos reúnem-se periodicamente, o que reforça a ideia de unidade da instituição. O Conselho Superior – CONSU e o Conselho de Ensino, Pesquisa e Extensão – CEPE reúnem-se quando convocados pelo Direção da IES e funcionam de acordo com o que está estabelecido no regimento interno e no PDI da IES.

#### **5.4.3 Análise de dados da Dimensão 10: Sustentabilidade Financeira**

No que se refere à sustentabilidade financeira, pode-se assegurar que o quesito atende à projeção de crescimento da Instituição constante no PDI. A AESO ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, possui um patrimônio significativo instalado em prédio construído com recursos próprio.

Os dados obtidos para esta dimensão foram obtidos por meio de reuniões com a Direção Geral e o seu setor financeiro. Além disso, teve como base os documentos e indicadores apresentados por este setor: Obrigações trabalhistas e fiscais - Certidões negativa de Débitos Trabalhistas, Certidão de Regularidade do FGTS, Certidão de Regularidade Fiscal, Certidão Negativa de Débitos Fiscais, Certidão Negativa de Débitos Relativos aos Tributos Federais e à Dívida Ativa da União (documentos disponíveis no e-MEC).

As planilhas financeiras apresentadas pela FIBAM, as receitas superam as despesas, apresentando inclusive uma progressão de resultados positivos que permitem investimentos.

Os recursos são usados na manutenção administrativa, gerencial e patrimonial da FIBAM. Assim despesas e encargos como pagamento dos corpos docente e técnico-administrativo, impostos e encargos sociais, recursos para



ampliação e manutenção da infraestrutura, ações de marketing e responsabilidade social, constituem demandas que estão sob controle.

Os encargos trabalhistas são recolhidos de acordo com os períodos legalmente determinados, conforme certidões negativas informadas e inseridas no sistema e-MEC. Alguns encargos, inclusive, sendo cumpridos com recursos captados através de programas sociais do Governo Federal, tais como PROUNI e FIES.

Existe planejamento de ampliação de estrutura física de acordo com a necessidade de cada curso e conforme o plano de metas estipulado no PDI. As fontes de recursos previstas/executadas atendem ao custeio e aos investimentos em ensino, extensão, pesquisa e gestão em conformidade com o PDI.

## 5.5 EIXO 5 - INFRAESTRUTURA FÍSICA

O Eixo avaliativo Infraestrutura busca avaliar as políticas institucionais referentes à infraestrutura física e tecnológica destinada às atividades administrativas e acadêmicas da instituição.

### 5.5.1 Análise de Dados Dimensão 7: Infraestrutura Física

De uma forma geral, o **CORPO DISCENTE** avaliou que a infraestrutura da FIBAM atende plenamente. Porém, os dados demonstraram que precisam melhorar a atualização do acervo da biblioteca e os banheiros, respectivamente, 33,46% e 37,12%. A reincidência do resultado referente à atualização do acervo da biblioteca, físico e virtual, indica a necessidade de rever os meios de divulgação das informações referente a esse quesito.

O **CORPO DOCENTE** e o **CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO** e os **COORDENADORES** foram unânimes em reconhecer que a infraestrutura da IES atende plenamente. Porém, o corpo técnico administrativo avaliou que precisa melhorar os espaços de convivência e alimentação (31,15%).

#### 5.5.1.1 Manutenção e adequação da infraestrutura

Além dos trabalhos de adequação e manutenção realizados pelo setor de patrimônio da FIBAM, também foi garantido: a substituição dos aparelhos de ar condicionado (onde se fez necessário), a construção de novos laboratórios para os cursos na área de saúde, a instalação do piso tátil no térreo, ajustes nos banheiros para acessibilidade arquitetônica e a implantação da sala invertida.

Na perspectiva de melhoria do processo de informatização da IES, o sistema RM da TOTVS, implantado pela IES, vem sendo avaliado para garantir a integração dos setores acadêmico, financeiro, contábil, de recursos humanos e da biblioteca.

Também foi garantida a instalação de dois links de internet dedicados em fibra ótica com 50Mb cada, e outro link (DSL) de 50 Mb para rede WI-FI; o software BIZAGI para mapear os processos internos da instituição, utilização do Office 365 educacional; renovação da contratação da Pearson Biblioteca Virtual, Biblioteca A (Grupo SAGAH), Biblioteca Digital da Saraiva (BDS), o Ambiente Virtual de Aprendizagem *Blackboard* para utilização da sua plataforma entre os discentes e docentes; e o *Google Classroom*, disponibilizado aos professores alunos e funcionários.

Além disso, foi disponibilizado aos alunos o programa Microsoft Azure DevTools que permite o acesso a diversos softwares da Microsoft 31 para aprendizado bem como os recursos de nuvem do Azure para ampliar os conhecimentos em novas tecnologias. Algumas das ferramentas disponíveis no programa para os alunos são: Sistema Operacional Microsoft Windows 10, Sistema Operacional Microsoft Windows Server 2019, SQL Sever 2017, Microsoft Project Professional 2016, Microsoft Visio Professional 2019, Visual Studio Enterprise 2017.

#### 5.5.1.2 Expansão e atualização do acervo geral e atendimento aos usuários da biblioteca

A FIBAM adota uma política permanente de aquisição de materiais para o acervo, respondendo às necessidades acadêmico-pedagógicas de estudo e pesquisa dos cursos implantados e dos que venham a ser implantados. A atualização de acervo é realizada regularmente com base na bibliografia básica e

complementar referente a cada disciplina dos diversos cursos oferecidos pela IES, decorrentes de indicações dos professores, no início de cada semestre letivo.

A política de aquisição contempla também outros suportes de informação, além do livro e do periódico, como dvd's, cd-rom's, ebooks, audiobooks, periódicos *online*, jornais impressos e on-line, acesso a diversas bibliotecas digitais de domínio público, com os principais acervos digitais do país.

A IES disponibiliza também para toda comunidade acadêmica Bibliotecas Digitais de forma online, tais como: **1. Biblioteca Virtual da Pearson**; acervo virtual da Biblioteca da Pearson, conta com material multidisciplinar em diversas áreas de conhecimento; **2. Biblioteca Virtual do Grupo A**, biblioteca de ebooks do Grupo A que contempla ebooks de diversas áreas do conhecimento, denominada Biblioteca A e **3. Biblioteca Digital Saraiva**, acervo virtual da editora saraiva com inúmeras publicações especializadas disponíveis e plataforma adaptada a qualquer dispositivo conectado à internet, personalizável de acordo com as preferências de cada usuário.

O acesso a todas as Bibliotecas Digitais online é gratuito, custeado pela mantenedora, podendo ser feito através *site* da IES ou de aplicativo.

Já o acervo físico da biblioteca é composto por livros, folhetos, trabalhos monográficos, normas da ABNT, obras raras, multimídias (o acervo multimídia é composto basicamente de fitas de vídeo, cd-rom e dvd em diversas áreas do conhecimento) e equipamentos audiovisuais, periódicos, etc. A biblioteca disponibiliza também assinaturas corrente de jornais, entre eles pode-se citar: Jornal Diário de Pernambuco; Jornal do Commercio e Jornal Folha de Pernambuco.

As publicações e outros materiais estão tombados no nome da Instituição. São cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados. **O acervo é de mais de 114.270 mil exemplares e com mais de 700 títulos de periódicos** entre gerais e específicos, impressos e on-line, disponibilizados por áreas de conhecimento e indexados em base de dados própria.

A biblioteca da FIBAM é totalmente informatizada, climatizada e com iluminação adequada, onde são disponibilizadas cabines de estudo individual e salão para estudo em grupo. O sistema da biblioteca contempla diversos serviços, entre eles: empréstimo, devolução e renovações e reservas, funcionando de forma integrada, com o objetivo de facilitar a gestão da biblioteca da IES, melhorando a rotina diária com os seus usuários.

A biblioteca presta serviços à comunidade acadêmica da IES, sendo aberta a todos os interessados para empréstimos e consultas locais das publicações nela depositadas. Todo o acervo é disponibilizado de forma informatizada através de base de dados própria, fazendo uso do software da PERGAMUM. Como parte de sua função, a biblioteca da IES oferece os seguintes serviços: **COMUT**: Disponibilização de cópias de documentos técnico-científico disponível nos acervos das principais bibliotecas brasileiras e em serviços de informação internacionais a toda comunidade acadêmica; **NORMALIZAÇÃO**: Disponibilização de normas técnicas da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais); **ACESSO** ao catálogo informatizado da Biblioteca através da Internet e intranet da instituição; **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os sumários das revistas na base informatizada da biblioteca; **ATENDIMENTO** e orientação para pesquisa e levantamento bibliográfico; **ORIENTAÇÃO** de referência quer na utilização, quer nas consultas ao acervo; **REPRODUÇÃO** de documentos do acervo (periódicos, incluindo revistas e jornais para usuários); **DUPLICAÇÃO** de material didático, para apoio às aulas ministradas; **CONSULTA** das obras de referência, obras raras, monografias e acesso a base de dados referencial e documental de periódicos indexados; **APOIO** na organização dos trabalhos acadêmicos, utilizando os padrões da ABNT (Associação Brasileira de Normas Técnicas) e da ISO (Normas Internacionais). Além disso, é disponibilizado um conjunto de normas da ABNT para normalização de documentação e Manual de Apoio à Produção de Trabalho de Conclusão de Curso (TCC) da FIBAM; **APOIO** no levantamento bibliográfico e de informações para trabalhos acadêmicos; **SERVIÇO** automatizado de empréstimo, renovação, reserva e devolução; **SERVIÇOS** de consulta ao acervo, renovações e reservas pela Internet; **INTERCÂMBIO** entre bibliotecas (permuta de publicações periódicas); **DIVULGAÇÃO** de novas aquisições no site da Instituição ou em quadro expositores; **INDEXAÇÃO** de artigos de periódicos, disponibilizando os Sumários das revistas na base informatizada da Biblioteca; **EMPRÉSTIMOS**, renovações e devoluções de material de áudio e vídeo (câmeras fotográficas manuais e digitais, filmadoras, objetivas, lentes, tripés, gravadores, etc.); **ACESSO** a bibliotecas online custeada pela IES para uso da comunidade acadêmica; **DISPONIBILIZAÇÃO** de bibliotecas de domínio público para alunos, professores e funcionários da IES; Entre outros serviços.

Atualmente podem ser acessadas as seguintes Bases de Dados; Bibliotecas Virtuais de acesso online; Biblioteca de Acervo Físico e Bibliotecas de Domínio Público, etc.:

- Acervo de Artigos de Periódicos, com indexação de artigos das revistas disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo dos Trabalhos Monográficos, com resumo e descritores dos assuntos disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Acervo em Multimídia, em diversos tipos de unidade física (dvd's, cd-rom's, entre outros) disponibilizados na base de dados do sistema Pergamum;
- Base de Dados do IBICT, através do serviço do COMUT – Comutação Bibliográfica, permitindo aos usuários o acesso à documentos técnico-científico nacionais e estrangeiros, localizados nas principais bibliotecas brasileiras, de forma gratuita para toda comunidade acadêmica;
- Biblioteca Virtual da Pearson;
- Biblioteca Virtual do Grupo A, denominada Biblioteca A;
- Biblioteca Digital Saraiva;
- Biblioteca Nilzardo Carneiro Leão, acervo físico da Biblioteca das Faculdades Integradas Barros Melo, composto por livros, folhetos, monografias, normas, obras raras, multimídias e equipamentos audiovisuais, periódicos (kardex), etc. As publicações e outros tipos de materiais estão cadastrados, automatizados e disponibilizados na base de dados do Sistema Pergamum;
- Bibliotecas de Domínio Público, acervos digitais de domínio público composto de livros, teses, periódicos, música, entre outros com os principais acervos digitais do país.

Quanto à melhoria do atendimento oferecido pelos funcionários da biblioteca, são realizadas frequentemente diversas capacitações profissionais para os atendentes e a coordenação do setor. São formações desenvolvidas através de práticas estruturadas, qualificando a equipe da biblioteca para que exerçam atividades de mediação e de orientação nos atendimentos. Esse tipo de programa é compreendido como um trabalho de educação permanente para funcionários envolvidos, necessitando planejamento e acompanhamento constantes.

Quanto ao **aspecto inovador para o Plano de Atualização do Acervo**, pode-se relatar que a biblioteca da IES implantou o “**Serviço de Sugestão para Aquisição de forma online**” para toda comunidade acadêmica. Esse serviço está

disponibilizado no site da biblioteca. Todos os usuários da comunidade acadêmica que pertencem a IES podem sugerir publicações, essas sugestões irão compor listagem para a escolha de novas aquisições, sendo assim podemos usar como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

Como também foi implantado o serviço de **sugestão presencial** através de “**Caixa de Sugestão e Críticas**” sendo disponibilizada em lugar estratégico e alto fluxo de usuários na biblioteca e nela podem ser depositadas sugestões de um modo geral, inclusive de publicações para aquisição ou outros tipos de materiais. Essas sugestões são coletadas pela CPA e encaminhadas a Coordenação da Biblioteca para que as indicações possam ser tratadas e também serem usadas como dados para o Plano de Atualização do Acervo.

## 6 CONCLUSÃO

Considerando os dados e análises aqui apresentados, observou-se que há uma preocupação da IES em aperfeiçoar os serviços que são oferecidos. Em 2019, foi percebido o fortalecimento de suas potencialidades e alguns avanços na melhoria das fragilidades apontadas.

A gestão da FIBAM vem possibilitando espaços para discussão e avaliação dos resultados obtidos, ao longo dos anos, e o desejo de que essas discussões resultem em ações de melhorias para toda a comunidade acadêmica.

Os resultados parciais deste relatório possibilitarão aos gestores planejar as ações de melhorias e reavaliar os serviços que vêm sendo oferecidos à comunidade acadêmica. Além da divulgação dos dados desta autoavaliação no relatório parcial, a CPA apresentará os mesmos através de reuniões, site, redes sociais, nas TVs corporativas e visitas nas salas de aula. Percebe-se que, em uma visão integradora e sistêmica, os atores envolvidos nas avaliações, através dos questionários apresentados, fizeram uma análise crítica com diversos indicadores em sinergia.

A CPA reconhece a necessidade de aprimorar as formas de divulgação dos resultados obtidos na autoavaliação institucional. Essa comissão precisa rever e avaliar o que vem sendo feito para que a comunidade tenha um retorno mais efetivo dos resultados dessas avaliações. Há, por parte da comunidade acadêmica, o reconhecimento do trabalho desenvolvido pela CPA, como já havia sido observado nas avaliações anteriores.

Ao longo de 2019, foram realizadas, sistematicamente, reuniões entre gestores, coordenadores, representantes docentes e discentes, responsáveis pelos diversos setores da IES. Esta Comissão, a fim de discutir melhores formas de divulgação das avaliações, reconhece que também são necessárias ações como essas estendidas a todo o corpo discente e não só aos seus representantes.

Em relação a Missão e Plano de Desenvolvimento Institucional, observou-se que a instituição vem mantendo coerência entre as ações praticadas com o que está previsto no seu PDI. Os resultados também demonstraram que as ações de responsabilidade social fazem parte da cultura organizacional.

Em relação as Políticas Acadêmicas, há o reconhecimento por parte da comunidade da integração entre ensino, pesquisa e extensão. O corpo discente reconhece o bom desempenho dos docentes, o que ressalta a política que vem

sendo desenvolvida pela IES. No que diz respeito às políticas de atendimento aos discentes, a IES cumpre com o que prevê o PDI, consolidando os programas de apoio ao desenvolvimento acadêmico dos discentes e o Núcleo de Acompanhamento de Egresso.

A FIBAM vem cumprindo com o que determina seu PDI quanto à capacitação do docente e do técnico-administrativo, o que caracteriza uma potencialidade da instituição. A organização da IES e a atuação dos gestores e docentes são percebidas como potencialidades.

Em relação a Sustentabilidade Financeira, a AESO - ENSINO SUPERIOR DE OLINDA LTDA., entidade mantenedora das Faculdades Integradas Barros Melo, atende à projeção de crescimento da FIBAM conforme previsto no PDI.

Quanto às fragilidades apontadas na avaliação, a IES vem demonstrando seriedade e proatividade no trato com as mesmas em todas as dimensões possibilitando discussão e reavaliação do que vem sendo realizado junto aos gestores.

De acordo com os resultados de todas as dimensões avaliadas, a FIBAM mantém sua missão, visão e valores, comprovadamente atestados pela avaliação externa de credenciamento em que se pontuou a nota máxima, 5. Sua atuação está de acordo com as diretrizes estabelecidas pelo MEC, principalmente, em relação à qualidade da educação superior proporcionada ao seu corpo discente.

Esta Comissão Própria de Autoavaliação das Faculdades Integradas Barros Melo, de acordo com as diretrizes propostas pelo SINAES, Lei nº 10.861, de 14 de Abril de 2004, realizou o processo de autoavaliação 2019 dentro do calendário estabelecido.

As proposições desta Comissão vêm sendo aplicadas com a finalidade de aprimorar a participação da comunidade acadêmica no processo de autoavaliação institucional, garantindo o bom desempenho da IES através do desenvolvimento com qualidade, marca que a FIBAM vem imprimindo nos serviços educacionais oferecidos.

Este segundo relatório parcial irá subsidiar as instâncias gestoras no planejamento das ações da IES e na sua continuidade, através de uma análise geral sobre o processo de autoavaliação e de um balanço crítico que oriente seu desempenho futuro.



Assim, encerra-se o presente, com a certeza de estarem sendo cumpridas as normas regulamentares.

Olinda, 13 de março de 2020.

**Membros da CPA – 2019**

**Prof<sup>a</sup>. MSc. Sandra Helena de Andrade**  
COORDENADORA E REPRESENTANTE DO CORPO

**Prof<sup>a</sup>. MSc. Angélica Bezerra Martins**  
DOCENTE REPRESENTANTE DO CORPO DOCENTE

**Nilma Cunha Paraíso**  
REPRESENTANTE DO CORPO TÉCNICO-ADMINISTRATIVO

**Saulo de Souza Farias**  
REPRESENTANTE DO CORPO DISCENTE

**Jacqueline de Araújo F. A. Romeiro**  
REPRESENTANTE DA SOCIEDADE CIVIL ORGANIZADA

## REFERÊNCIAS

BRASIL. MEC/INEP. **Orientações gerais para o roteiro da auto-avaliação das instituições**. Disponível em: <[inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes\\_sinaes.pdf](http://inep.gov.br/download/superior/sinaes/orientacoes_sinaes.pdf)>. Acesso em: 30/11/2017.

BRASIL. **Nota Técnica Nº 14/2014-CGACGIES/DAES/INEP/MEC** *Instrumento de Avaliação Institucional Externa do Sistema Nacional de Avaliação da Educação Superior (SINAES)*. Disponível em: <[inep.gov.br/educacao\\_superior/avaliacao\\_institucional/nota\\_tecnica/2014/nota\\_tecnica\\_n14\\_2014.pdf](http://inep.gov.br/educacao_superior/avaliacao_institucional/nota_tecnica/2014/nota_tecnica_n14_2014.pdf)>. Acesso em: 10/12/2017.

BRASIL. **Nota Técnica INEP/DAES/CONAES Nº 065/2014**. *Roteiro para Relatório de Autoavaliação*. Disponível em: <[http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP\\_CONAESn065\\_2014.pdf](http://www.ifsc.edu.br/arquivos/sic/NotaTecnicaINEP_CONAESn065_2014.pdf)> Acesso em: 20/11/2017.

FIBAM. **Plano de Desenvolvimento Institucional**, 2018-2022. Olinda, 2018.

FIBAM. Comissão Própria de Avaliação. **Projeto de Autoavaliação Institucional**. Olinda. 2019